

SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DEL **TELETRABAJO POST PANDEMIA**



econocom



Una encuesta de Ifop para ECONOCOM



La encuesta se ha realizado con una muestra representativa de 2002 empleados en España de empresas privadas y públicas de más de 500 empleados cada una.

*Se ha realizado el mismo estudio en Francia.



La representatividad de la muestra se ha garantizado mediante el método de cuotas según los criterios de género, edad, CSP, tamaño de la empresa, sector de actividad, región y categoría de zona urbana.



Las encuestas se han realizado a través de un cuestionario online autoadministrado del 29 de abril al 10 de mayo de 2021.

Una tipología de teletrabajadores en 4 grupos

EXPERIMENTADOS Y CAUTOS



30

Menos de 40 años: 41%
Más de 40 años: 59%

PRIVILEGIADOS ENTUSIASTAS



24

Menos de 40 años: 36%
Más de 40 años: 64%

DESORIENTADOS



24

Menos de 40 años: 41%
Más de 40 años: 59%

AFICIONADOS CRÍTICOS



22

Menos de 40 años: 38%
Más de 40 años: 62%

* Cada uno de estos perfiles se constituye a partir de las respuestas dadas a 4 indicadores (satisfacción con la situación de teletrabajo; ventajas vinculadas al teletrabajo: mayor eficiencia, mejor conciliación de la vida personal y profesional, mayor realización en el trabajo; desventajas vinculadas al teletrabajo: dificultades para separar el tiempo privado y el profesional, mayores dificultades técnicas; sensación de que la transición al teletrabajo ha sido suave).

01

La pandemia ha acelerado el teletrabajo en España: el 51% teletrabaja frente al 27% que lo hacía antes

Antes de la pandemia de COVID-19, ¿trabajaba alguna vez a distancia, es decir, en régimen de teletrabajo? ¿Y hoy?



7 de cada 10 trabajadores piensan que la crisis tendrá un impacto duradero en la organización del trabajo

¿Cree que la crisis sanitaria de la COVID-19 tendrá un impacto duradero en la organización del trabajo en su empresa/organización?

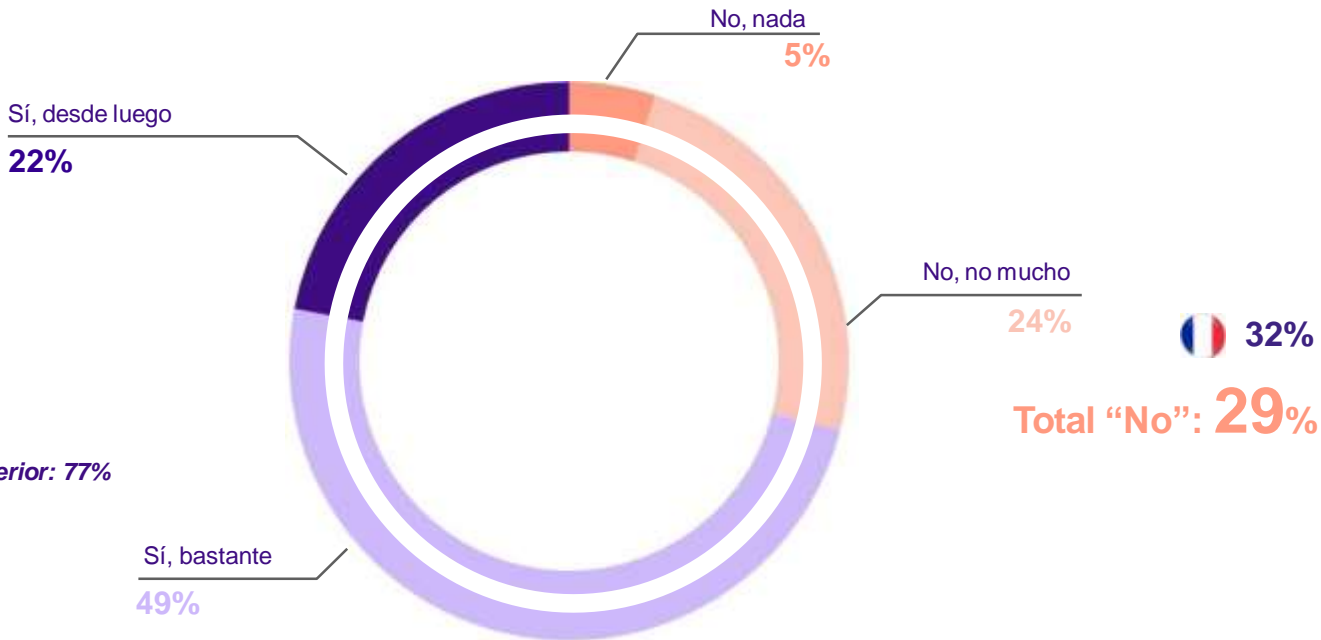


68%

Total "Sí": **71%**

Ejecutivos y profesionales de nivel superior: 77%

Directivos: 76%



32%

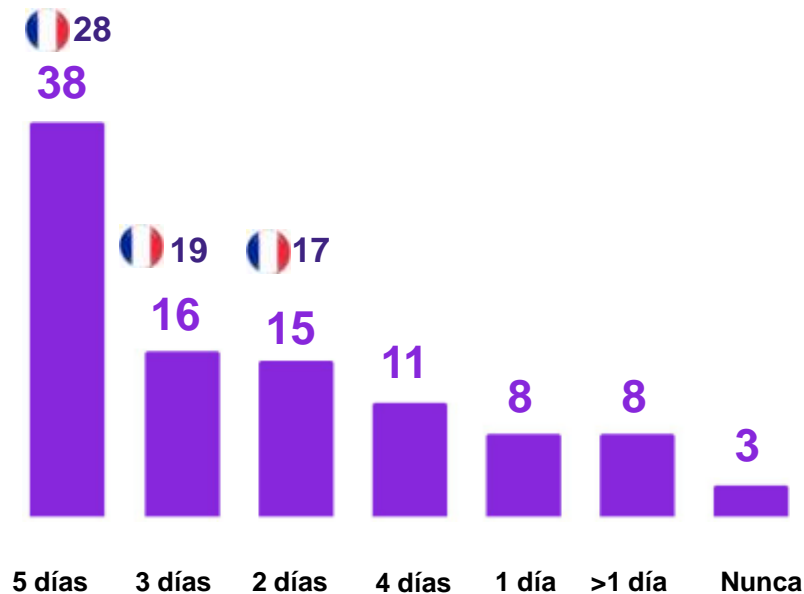
Total "No": **29%**

Los trabajadores preferirían un poco menos de teletrabajo que en la actualidad

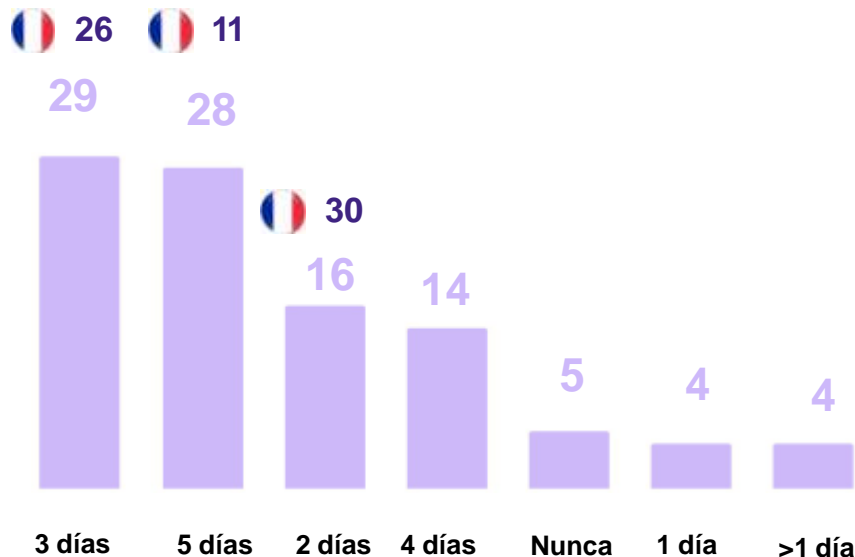
En la actualidad, ¿con qué frecuencia teletrabaja de media?
¿Y cuál es la frecuencia ideal de teletrabajo para usted?

Base: los que siguen teletrabajando, el 51% de la muestra

Frecuencia actual



Frecuencia ideal



Ahorrar tiempo y dinero son las mayores ventajas percibidas del teletrabajo

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes ventajas del teletrabajo? El teletrabajo le permite...

Base: los que siguen teletrabajando, el 57% de la muestra



Totalmente de acuerdo



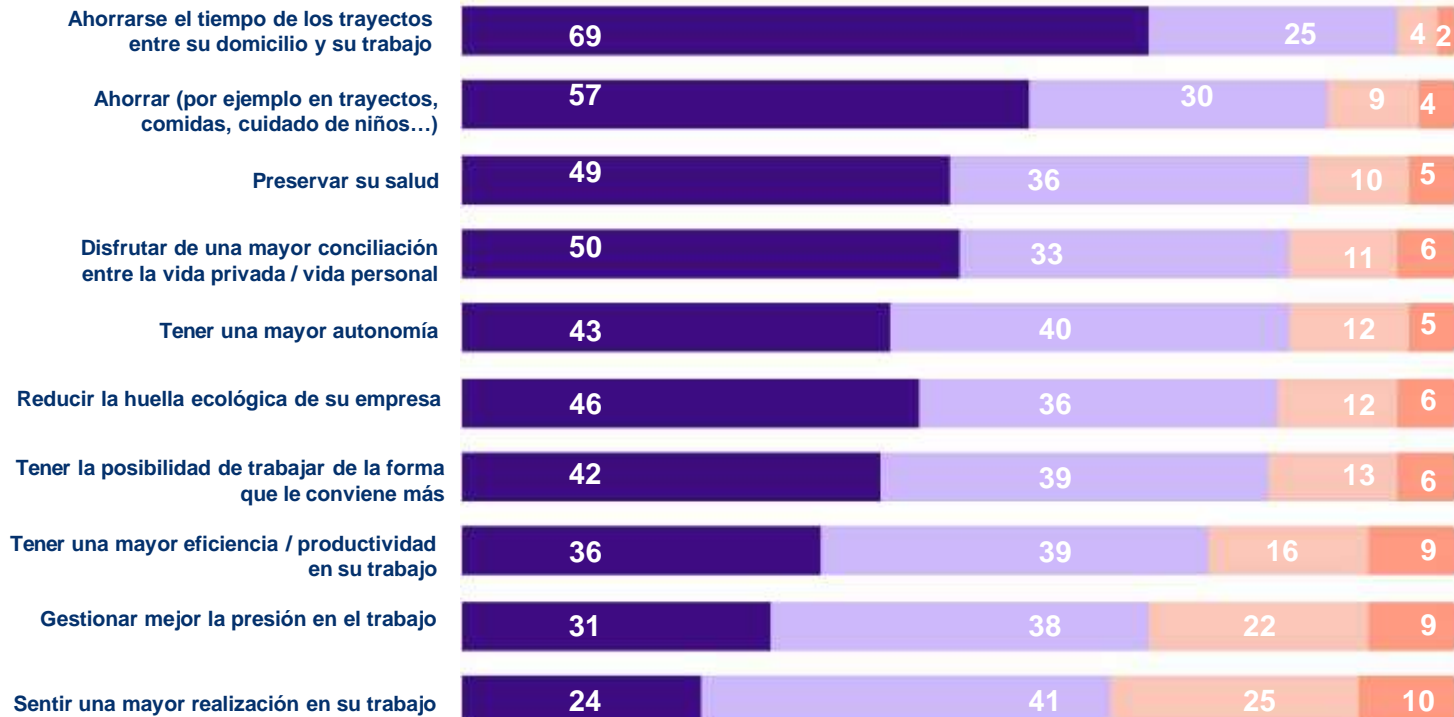
Bastante de acuerdo



No demasiado de acuerdo



Nada de acuerdo



La pérdida de relaciones sociales con los compañeros es la mayor desventaja del teletrabajo

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes desventajas del teletrabajo? El teletrabajo le permite...

Base: los que siguen teletrabajando, el 57% de la muestra



Totalmente de acuerdo



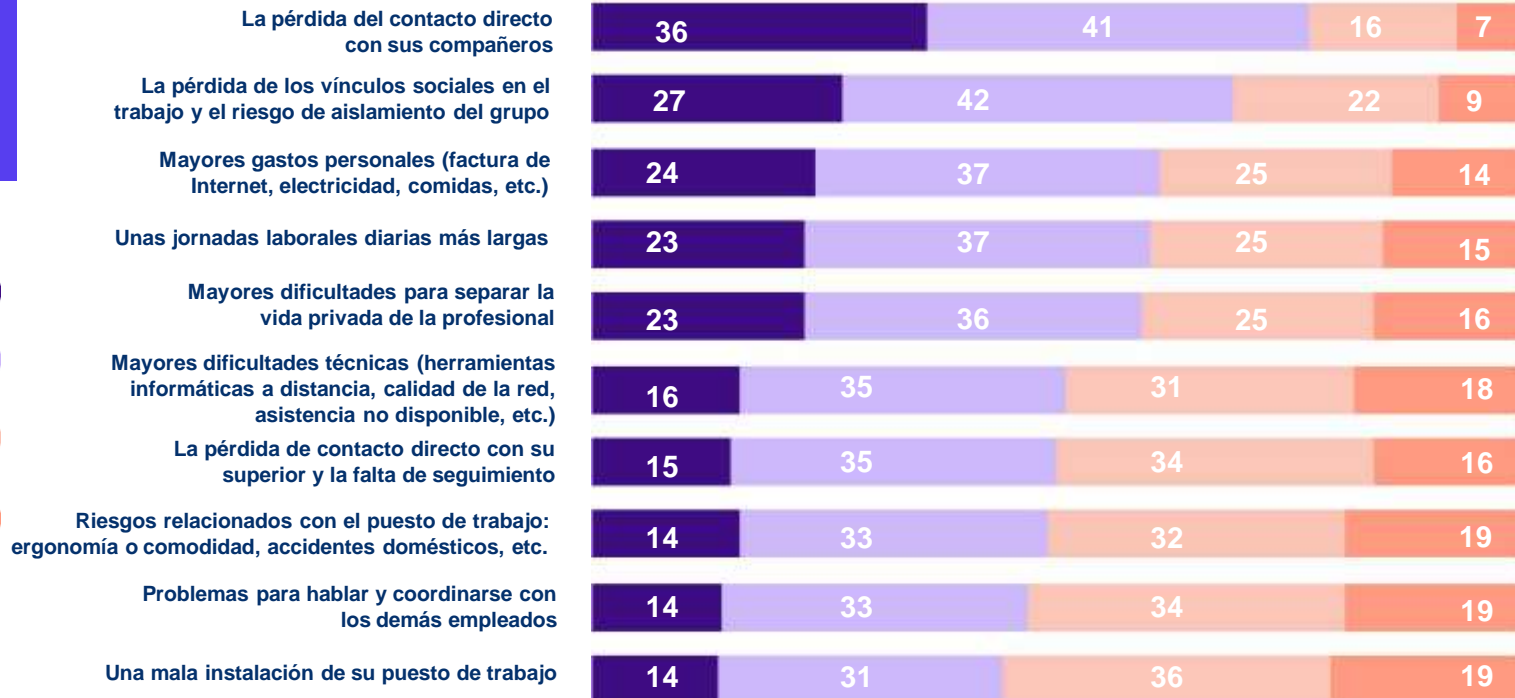
Bastante de acuerdo



No demasiado de acuerdo



Nada de acuerdo





econocom

One
DIGITAL
company

02

Una amplia mayoría satisfecha con la organización del trabajo durante la pandemia

Personalmente, ¿está usted satisfecho con la forma en que su empresa está gestionando la organización del trabajo y la gestión de los equipos durante la pandemia de COVID-19?



68%

Total "Sí": **72%**

Industria: 75%

Directivos: 75%

Empleados del sector privado: 76%

Sí, desde luego

23%

Sí, bastante

49%

No, nada

6%

No, no mucho

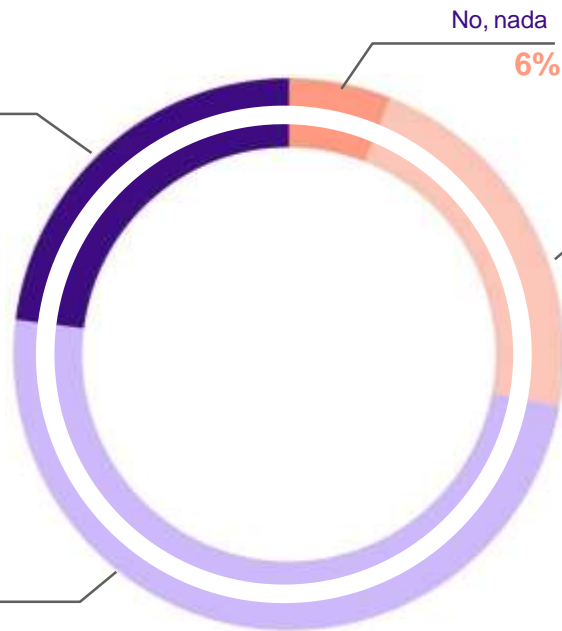
22%



32%

Total "No" : **28%**

Empleados del sector público: 35 %



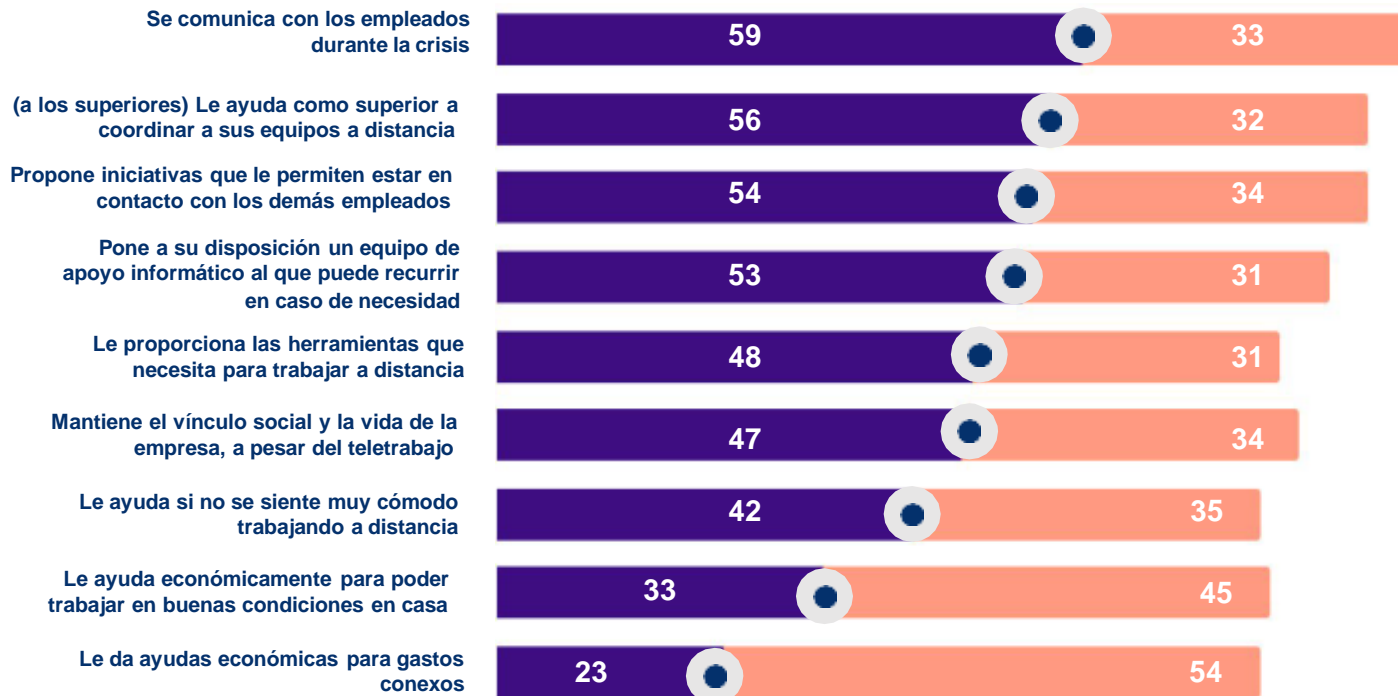
Los empleados aprueban mayoritariamente a la empresa durante la crisis pero echan de menos ayudas económicas

Y, concretando más, en cuanto a cada uno de los aspectos que se indican a continuación, ¿está usted satisfecho o insatisfecho con la forma en que su empresa, durante la pandemia de COVID-19...?

**Totalmente satisfecho/
Más bien satisfecho**

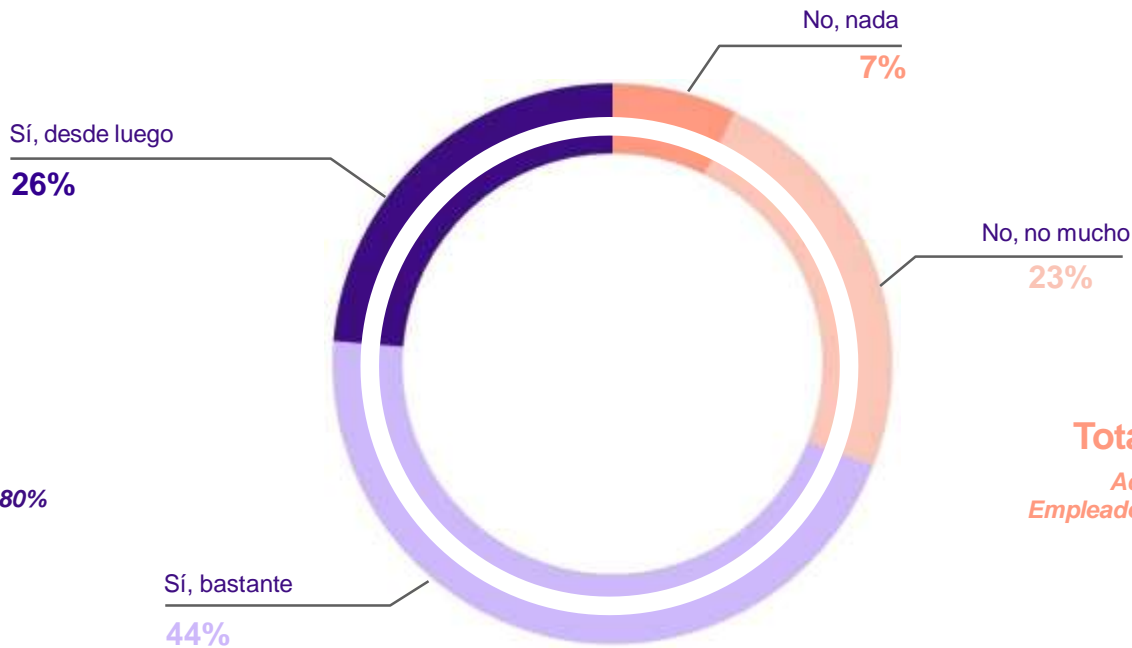


**Más bien insatisfecho/
Nada satisfecho**



Las empresas han conseguido una transición al teletrabajo bastante fluida

¿Tiene la impresión de que la transición al teletrabajo ha sido fluida en su empresa?



73%

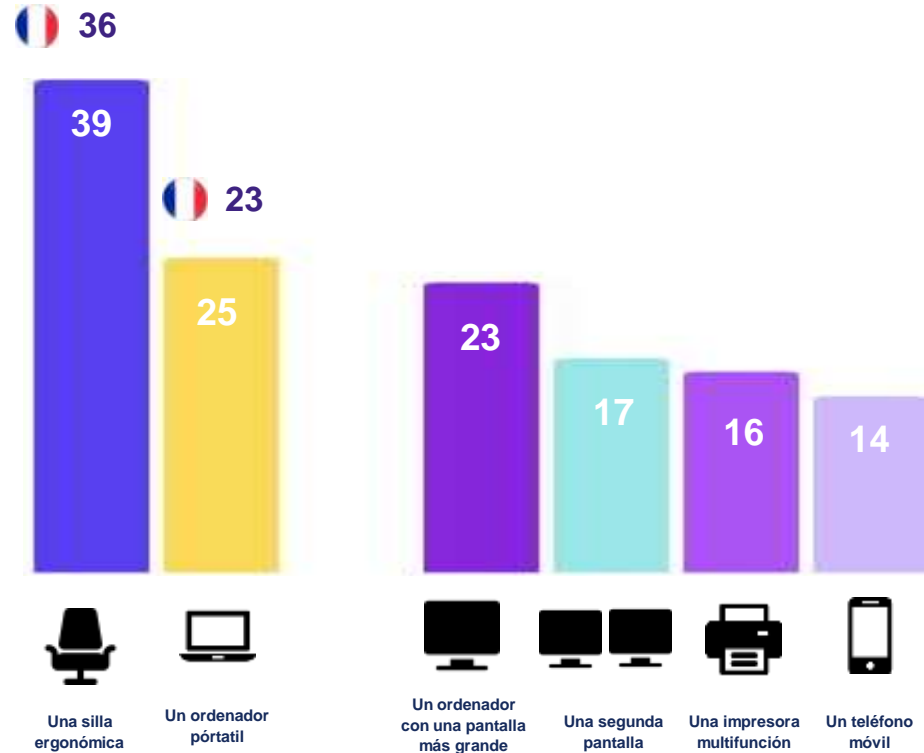


27%

Lo más básico es lo más añorado: una silla ergonómica

¿Cuáles son los equipos que más echó en falta para que la transición al teletrabajo fuera fluida?

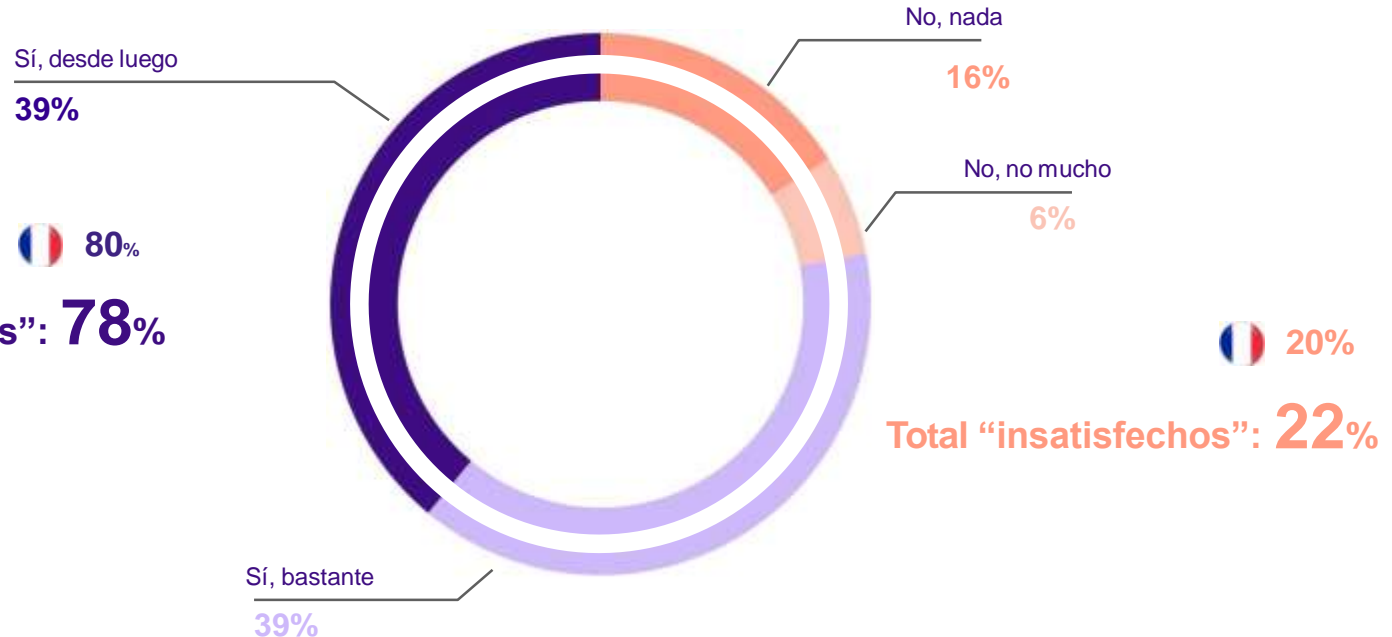
Base: los que respondieron que la transición al teletrabajo no fue fluida en su empresa, el 17% de la muestra



Y más allá de la pandemia, los empleados están muy satisfechos con el teletrabajo

Personalmente, ¿está usted satisfecho con su situación de teletrabajo?

Base: los que siguen teletrabajando, el 57% de la muestra



El teletrabajo es una motivación para permanecer en su puesto y un criterio para uno nuevo

Por último, hoy, ¿diría que la posibilidad de teletrabajar (más)...

Sí, totalmente/
Sí, bastante

No, poco/
No, nada

Es una fuente de motivación para permanecer en su puesto actual

Se ha convertido en un criterio de elección de un futuro puesto

Sería un motivo para dejar su trabajo actual si no obtuviera las condiciones de teletrabajo que considera satisfactorias

Sería un motivo para marcharse si la implantación masiva del teletrabajo en la empresa le pareciera mal organizada

Sería un motivo para marcharse si el teletrabajo se extendiera demasiado en la empresa

 51

55

45

55

45

40

60

38

62

28

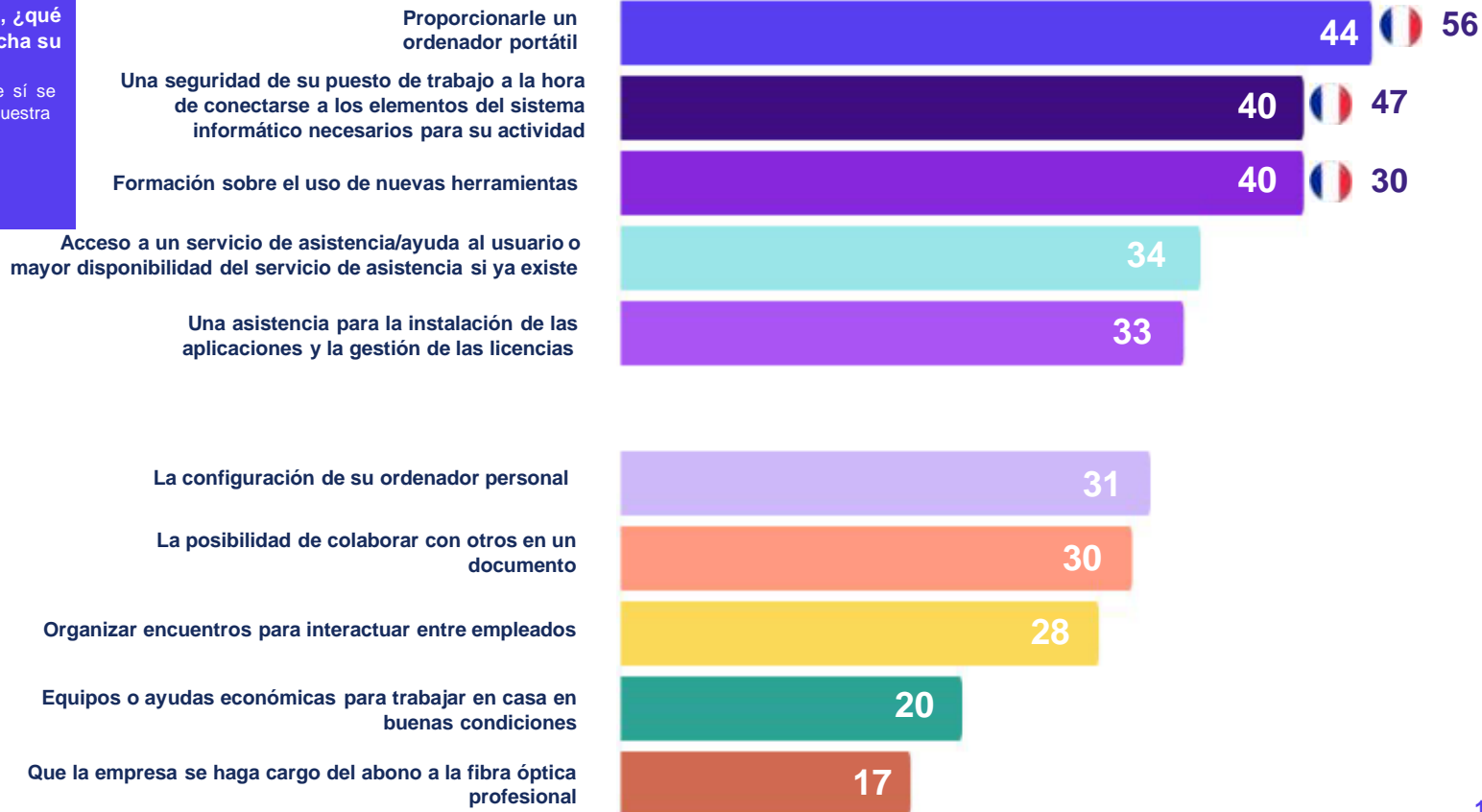
72

 37

El ordenador portátil, la conexión segura y una formación principales medidas para poner en marcha el teletrabajo

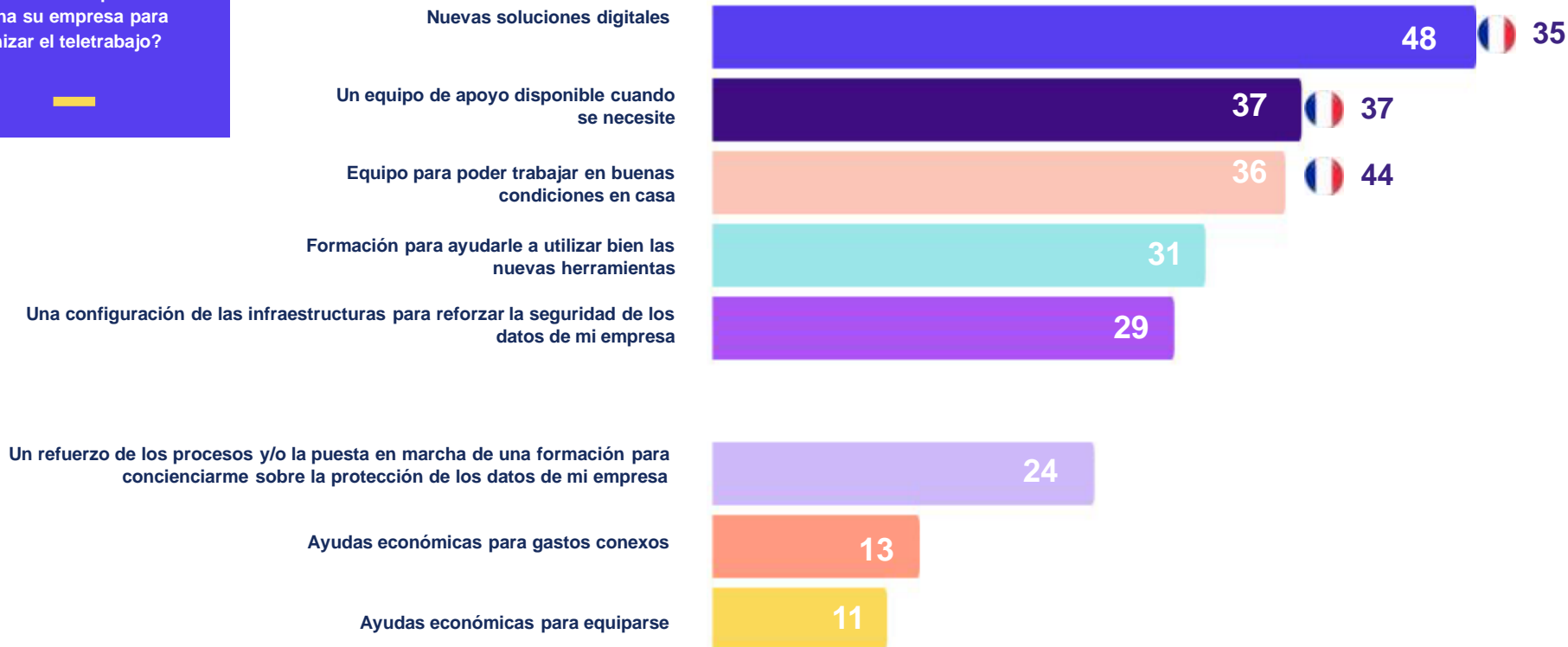
De las siguientes opciones, ¿qué medidas ha puesto en marcha su empresa?

Base: los que respondieron que sí se tomaron medidas, el 28% de la muestra



Las nuevas soluciones digitales son el primer medio implementado por las empresas

¿Qué medios ha puesto en marcha su empresa para organizar el teletrabajo?



Aunque mayoritaria, la satisfacción respecto a los equipos materiales es mejorable

Personalmente, ¿está usted satisfecho con los equipos materiales que le proporciona su empresa para el teletrabajo?

Base: los que siguen teletrabajando, el 57% de la muestra

Total “satisfechos”: 67%

Directivos: 74%

Empleados del sector privado: 75%

 **73%**

Totalmente satisfecho
27%

Nada satisfecho
15%

Más bien insatisfecho
18%

Más bien satisfecho
40%

 **27%**

Total “insatisfechos” : 33%

Empleados del sector público: 45%

Administración: 50%



econocom

One
DIGITAL
company

03



La mitad de los trabajadores que nunca han teletrabajado les gustaría poder hacerlo

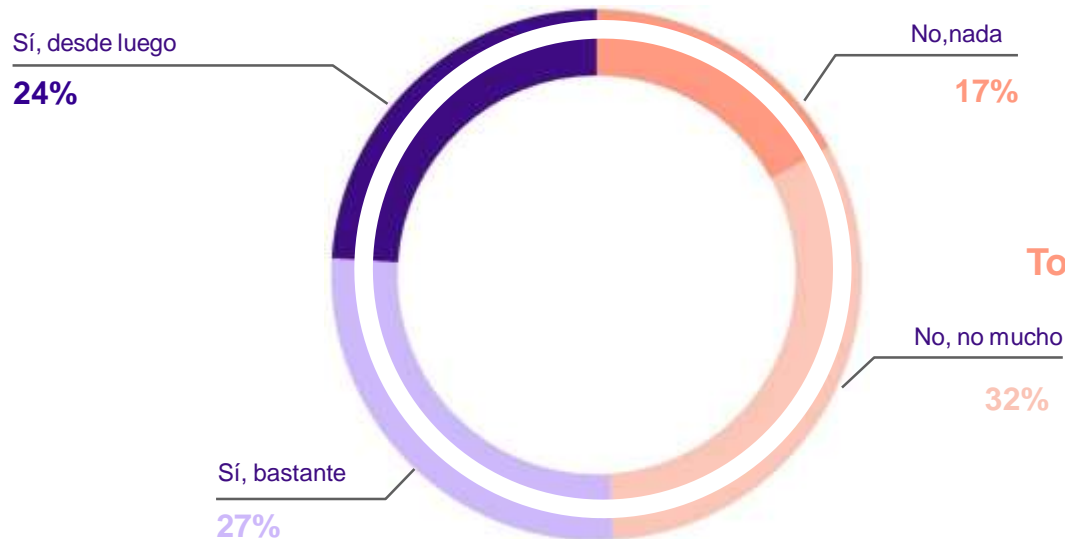
Si nunca ha teletrabajado, ¿le gustaría?

Base: los que nunca han experimentado el teletrabajo, el 43% de la muestra

 38%

Total "Sí": **51%**

Directivos: 50%



 62%

Total "No": **49%**

8 de cada 10 personas que no pueden teletrabajar es porque su oficio no se lo permite, sólo al 14% se lo prohíbe su empresa

¿Por qué motivo(s) principal(es) no teletrabaja o no teletrabajó durante los periodos de confinamiento?

Base: los que nunca han experimentado el teletrabajo, el 43% de la muestra

Su oficio o trabajo actual no permite trabajar a distancia

79

85

Su empresa no le permite teletrabajar, ni siquiera parcialmente, aunque, en su opinión, algunas de sus tareas puedan realizarse a distancia

14



6

Los medios y equipos proporcionados por su empresa (ordenador, acceso al servidor de la empresa, etc.) no permiten teletrabajar en buenas condiciones

5

Los medios implementados para asegurar las infraestructuras no son suficientes para garantizar la máxima seguridad de los datos con el teletrabajo

3

Su empresa le permite teletrabajar, pero usted prefiere acudir a su puesto de trabajo para mantener el vínculo con sus compañeros

2

Su empresa le permite teletrabajar, pero le preocupan las repercusiones en su carrera profesional si teletrabaja (p. ej., menos oportunidades de ascenso o subida de sueldo, temor a que no le renueven el contrato de trabajo, etc.)

1

Su empresa le permite teletrabajar, pero su situación familiar o su alojamiento no le permiten teletrabajar en buenas condiciones

1

El teletrabajo todavía puede crecer porque tras la pandemia, las empresas han hecho una pausa en las medidas del teletrabajo

¿Ha tomado su empresa nuevas medidas destinadas a mantener la organización del teletrabajo a largo plazo?



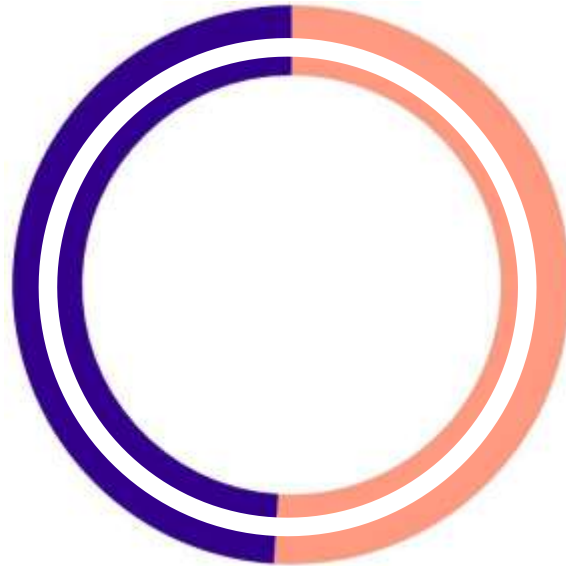
51%

“Sí” : 49%

Industria: 59 %

Servicios: 53 %

Empleados del sector privado: 51%



49%

“No” : 51%

Empleados del sector público :55%

Los principales puntos de mejora son la conexión segura y más ayudas económicas

En cada una de las mejoras que podría poner en marcha su empleador para optimizar e implantar el teletrabajo, indique si le parece totalmente prioritaria, importante, pero no prioritaria o secundaria.

Base: los que respondieron que sí se tomaron medidas, el 57% de la muestra

Prioritaria ●
Importante ●
Secundaria ●

Una seguridad de su puesto de trabajo a la hora de conectarse a los elementos del sistema informático necesarios para su actividad o una mayor si ya existe

Equipos o ayudas económicas para trabajar en casa en buenas condiciones o mejores si ya existen

Acceso a un servicio de asistencia/ayuda al usuario o mayor disponibilidad del servicio de asistencia si ya existe

(Entre los que no lo tienen ya, el 15% de la muestra)
Proporcionarle un ordenador portátil

Formación sobre el uso de nuevas herramientas o una formación más profunda si ya existe

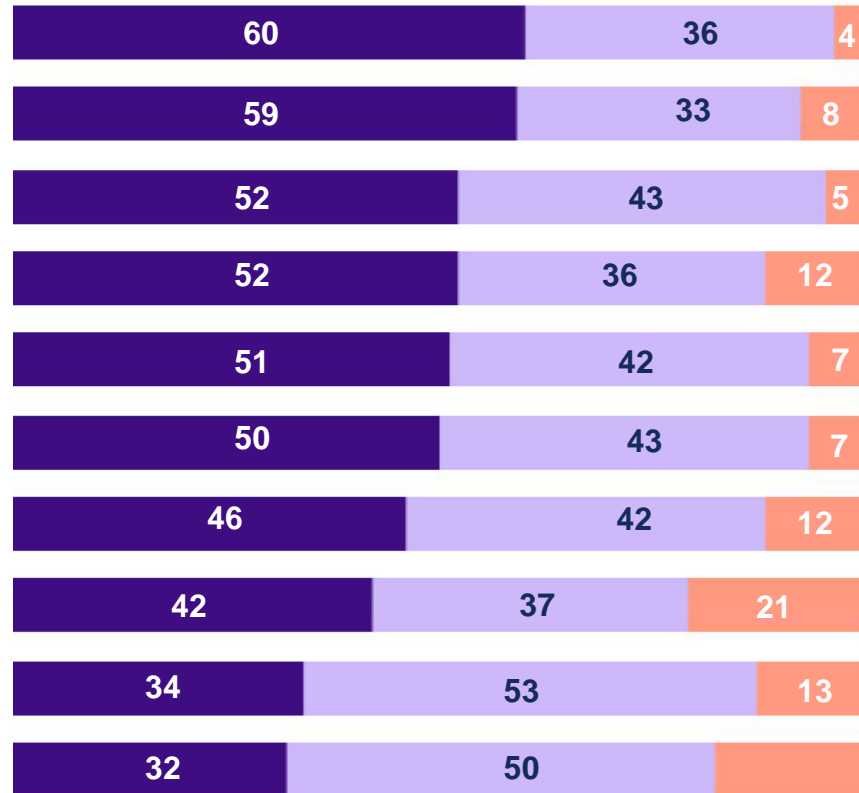
Asistencia para la instalación de las aplicaciones y la gestión de las licencias o una mayor asistencia si ya existe

(Entre los que no lo tiene ya, el 23% de la muestra) Que la empresa se haga cargo de la fibra óptica profesional

(Entre los que no lo tiene ya, el 19% de la muestra)
La configuración de su ordenador personal

(Entre los que no lo tiene ya, el 19% de la muestra)
La posibilidad de colaborar con otros en un documento, de interactuar

Organizar encuentros para interactuar entre empleados (reuniones, juegos en línea, descansos para comer...) o más encuentros si ya existen



Los teletrabajadores consideran que la inversión de las empresas todavía puede mejorar

Si hiciera (más) uso del teletrabajo, ¿diría que...?

Base: a quienes han experimentado el teletrabajo, el 57% de la muestra

Sí, totalmente /
Sí, bastante

No, poco /
No, nada

NS/NC



Su empresa/organización cuenta con soluciones digitales adecuadas para trabajar eficazmente desde casa

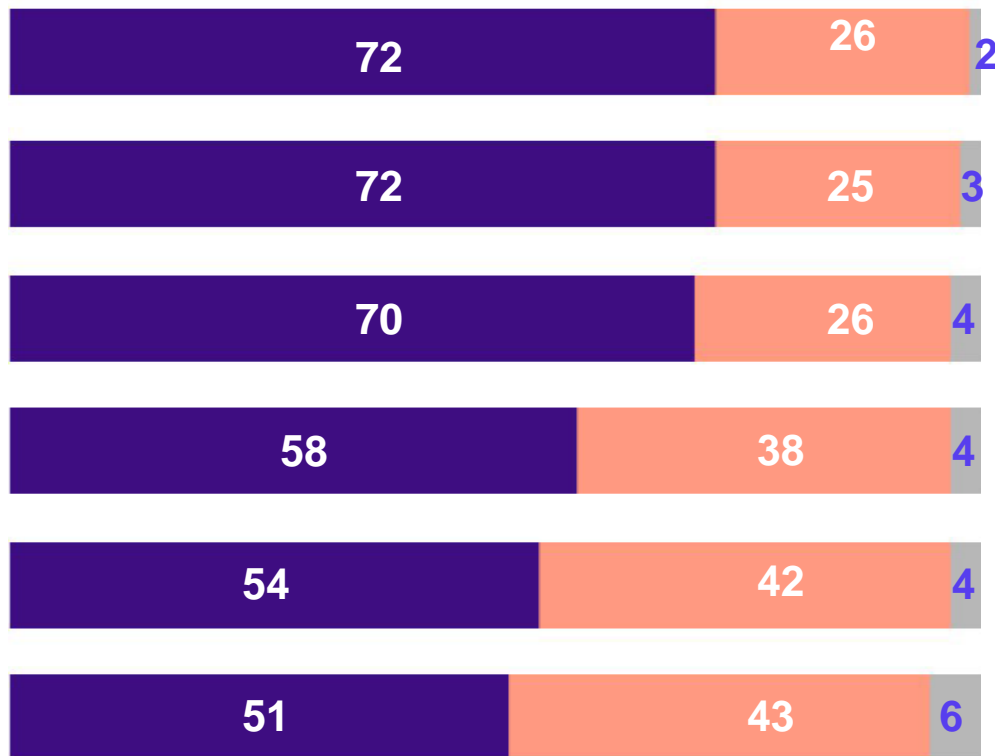
Su empresa/organización cuenta con suficientes recursos humanos para permitir una implantación eficaz y sencilla del teletrabajo

Los empleados de su empresa/organización están dispuestos a experimentar ese cambio en la organización de su trabajo

La cultura de su empresa/organización es adecuada

Los directivos de su empresa/organización están dispuestos a que sus equipos teletrabajen más

Su empresa/organización está dispuesta a invertir lo suficiente



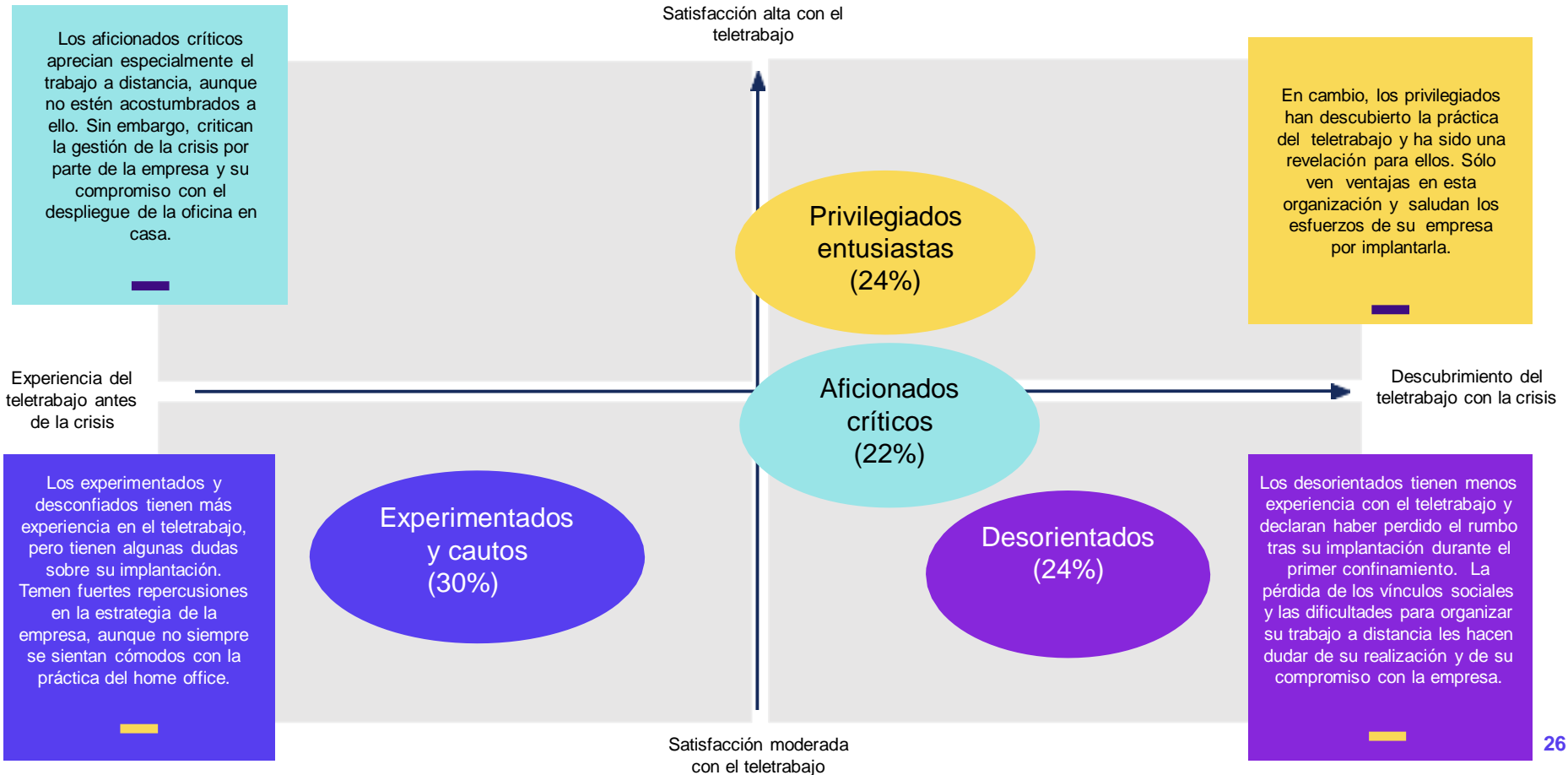
econocom

One
DIGITAL
company

04

CONCLUSIONES

Una tipología de teletrabajadores en 4 grupos



Q&A

econocom

One
DIGITAL
company