

Top Employers



EE



EE



OBSERVATORIO 'LAS CLAVES EN LA GESTIÓN DE PERSONAS EN 2022'. ALBERTO MARTÍN

LOS MEJORES EMPLEADORES DE NUESTRO PAÍS

Un total de 108 compañías han sido certificadas como Top Employers España por ser las que mejores condiciones ofrecen a sus empleados

LA IMPORTANCIA DE INVOLUCRAR A LOS EMPLEADOS

Un 83% de estas compañías ya involucra a sus empleados en el diseño de la organización. Además, facilitan su participación en los procesos de gestión del cambio, con un mayor énfasis en obtener su opinión

Miquel Calvet MADRID

El informe *World of Work Trends Report 2022* de Top Employers Institute, que aparecerá publicado próximamente, ha identificado las tres principales tendencias de gestión de personas en las mejores organizaciones.

El mundo del trabajo ha cambiado profundamente en el último año. En este nuevo escenario, la gestión del cambio se ha convertido en la principal prioridad de Recursos Humanos. El análisis de Top Employers destaca que, como consecuencia, se han configurado tres grandes tendencias en las mejores organizaciones. “La base común de estas tres tendencias es que los empleados se han consolidado como una voz poderosa en las mejores empresas”, señala el informe, basado en el análisis de las 1857 compañías certificadas como Top Employers este año en 123 países.

Empleados implicados

La primera tendencia destacada en este análisis es la de “desatar el potencial de los empleados involucrados”. En 2022, las empresas tendrán que resultar especialmente atractivas para los perfiles de profesionales que necesitan. Para ello –señala el informe–, tienen que comprender que ya no es suficiente con tener empleados comprometidos, sino que hay que ir más allá e involucrarlos en la gestión de la empresa, para hacer frente a los retos que plantea el cambio [ver gráfico en la página siguiente].

En este entorno, los empleados tendrán una mayor influencia en la toma de decisiones. Un 83% de estas compañías ya involucra a sus empleados en el diseño de la organización (un aumento del 6% respecto al 2021). Además, facilitan su participación en los procesos de gestión del cambio, con un mayor énfasis en obtener su opinión a la hora de ponerlos en marcha, comunicárselos en las primeras fases de su implantación y evaluar sus resultados. Además, para conseguir que la transformación cultural permee en toda la organización, las empresas cuentan con empleados que actúan como agentes del cambio (*change champions*).

Los empleados tienen también un mayor protagonismo en los procesos de selección. El 87% de las compañías Top Employers cuenta con ellos de manera activa para atraer a los candidatos, un incremento del 13% en los dos últimos años. Los empleados actúan como testimonios y embajadores de marca en los mensajes dirigidos a los candidatos. También se han consolidado los programas de referencia de los emplea-

Un exigente proceso de certificación

El programa de Top Employers Institute certifica a las organizaciones líderes en las prácticas de personas basándose en su participación y en los resultados de la HR Best Practices Survey. Este análisis engloba seis dominios que cubren todos los aspectos de los Recursos Humanos, divididos en 20 temas diferentes, tales como digitalización, entorno de trabajo, liderazgo, adquisición de talento, aprendizaje, bienestar, sostenibilidad y diversidad e inclusión, entre otros muchos.

dos, que proponen candidatos para los procesos de adquisición de talento.

Además, la voz de los empleados se tiene más en cuenta a la hora de diseñar y evaluar los programas de bienestar, que se han convertido en un pilar estratégico para las mejores organizaciones. Casi dos tercios de las compañías Top Employers (64%) ofrecen un programa personalizado de bienestar para cada miembro de la organización, un gran incremento respecto al año pasado (52%).

“En 2022 –resalta el informe–, las organizaciones deberán reevaluar sus políticas de bienestar para asegurarse de que los empleados pueden desconectar y disfrutar de tiempo para vivir, además de trabajar”.

Los empleados están asimismo más involucrados en el establecimiento de las políticas de ética e integridad. Los estándares éticos solo cobran vida cuando todos los miembros de la organización los viven como propios. El 75% de las compañías Top Employers tienen en cuenta las sugerencias de los empleados a la hora de definir sus estándares éticos, un 20% más que hace dos años.

Las empresas deben enfocarse también en garantizar la inclusión. El 64% de las compañías certificadas ya cuentan con redes en los diversos ámbitos de la diversidad y la inclusión para que sean los empleados los que diseñen las prácticas a desarrollar.

En 2022, las compañías también deberán trabajar duro para satisfacer las expectativas de los empleados en materia de sostenibilidad. “Su compromiso en este ámbito es clave a la hora de atraer al mejor talento”, apunta el informe.

Habilidad digital

La segunda de las tendencias identificadas en este informe es definida por Top Employers como la “habilidad digital para la agilidad de los empleados”. Con la llegada de la pandemia, se vivió una etapa de rápida adopción de nuevos sistemas digitales y tecnología que ya ha finalizado. En 2022, está siendo reemplazada por un análisis más profundo sobre el potencial que tiene la digitalización de los recursos humanos para transformar nuestra manera de trabajar. Si se implantan con éxito, estas nuevas tecnologías harán posible una mayor integración de los equipos y una sustancial mejora de la experiencia de los empleados.

Con las organizaciones estableciendo nuevos modelos de trabajo híbridos, se



necesita una nueva visión sobre el apoyo digital de los recursos humanos. Uno de los hitos más llamativos a nivel global es el firme compromiso del 81% de los Top Employers, que ya realizan una evaluación sistemática de la tecnología de recursos humanos implantada, un fuerte aumento respecto al año pasado.

Unas tres cuartas partes (76%) de las compañías Top Employers aseguran que han definido el rol que debe tener la digitalización de los RRHH a la hora de mejorar la experiencia de los empleados. Aunque esto supone un significativo aumento respecto a los años anteriores, el análisis realizado sugiere que en 2022 se tendrá que realizar un mayor esfuerzo para satisfacer a los empleados, que exigen una experiencia a la altura de la que tienen cuando actúan como clientes.

Para poder conseguirlo, un 41% de los Top Employers realiza ya un mapeo de las diferentes etapas del trayecto de los empleados en la organización para ofrecerles la mejor experiencia digital, un incremento del 8% respecto al año pasado.

Las compañías certificadas están traba-

Top Employers



Celebration City

LAS 108 COMPAÑÍAS CERTIFICADAS COMO TOP EMPLOYERS ESPAÑA 2022

- Abbott
- Acciona
- ADM
- Airbus
- Alcampo
- Alcon Healthcare
- ALD Automotive
- Allianz Seguros
- Almirall
- Alstom
- ALTADIS
- Amazon
- Amgen
- Angelini Pharma
- Applus+ IDIADA
- AstraZeneca
- Atlantic Copper
- AXA
- Banca March
- Banco Santander
- Bankinter
- BAT
- Bayer
- Bimbo
- Biogen
- bioMérieux
- BNP Paribas Personal Finance
- Boehringer Ingelheim
- Bristol Myers Squibb
- BSH Electrodomésticos
- CaixaBank
- Canon
- Capgemini
- CAPSA Food
- CDS a Hewlett Packard Enterprise Company
- Cegid Meta4
- Cepsa
- CHEP
- Chupa Chups
- Cigna
- Cofares
- Cognizant
- Consum Cooperativa
- Corporación Hijos de Rivera
- DHL Global Forwarding
- DHL Parcel
- EDP Renewables
- Electrolux
- Enagás
- EY
- Faiveley Transport (una compañía del grupo Wabtec)
- GAES, una marca Amplifon
- Generali
- Gilead
- GroupM
- Grupo BNP Paribas
- Grupo Cooperativo Cajamar
- Grupo Vall Companys
- Huawei Technologies
- Indra
- ING
- ISDIN
- John Deere
- Johnson & Johnson Consumer Health
- JTI
- Keysight Technologies
- Laboratorios Servier
- Leroy Merlin
- Lidl
- Línea Directa Aseguradora
- Lyreco
- MAN Truck & Bus
- Mantequerías Arias
- Mapfre
- Marazzi Group
- Mattel
- Meliá Hotels International
- Michelin
- MSD
- Mutua Madrileña
- Nationale-Nederlanden
- Naturgy
- NTT DATA
- Olympus
- Otis
- Palladium Hotel Group
- PepsiCo
- Pfizer
- Puma
- Quirónsalud
- Reckitt
- Saint-Gobain
- Sanofi
- SAP
- Schindler
- Securitas Direct
- Solunion
- Synthon
- Takeda
- Tata Consultancy Services
- Teleperformance
- Toyota
- Transcom
- UST
- Vector Renewables
- Volkswagen Group España Distribución
- Votorantim Cimentos
- Zurich

Top Employers



TOP EMPLOYERS

EL AÑO DE LA RECONEXIÓN

Massimo Begelle

Regional Manager
de Top Employers
Institute



La pandemia y la digitalización han provocado cambios acelerados en el mundo del trabajo y todos nos estamos viendo obligados a adaptarnos con agilidad. Así lo hemos hecho en Top Employers. Por segundo año consecutivo, hemos celebrado nuestra certificación virtualmente, en un evento global. Los más de 1.800 Top Employers de todo el mundo pudieron compartir su éxito en un espectacular escenario, llegando en helicóptero a nuestra *Celebration City*, el pasado 20 de enero.

La diferencia con 2021 es que este año, sí, queremos volver a vernos las caras, reconectar con la comunidad Top Employers, en un evento presencial que tenemos previsto realizar en Madrid dentro de unas semanas.

Uno de nuestros cuatro grandes pilares es *connect*. Ponemos en relación a las organizaciones líderes, para que estén juntas y compartan sus experiencias en las mejores prácticas de personas.

A lo largo del año pasado, desarrollamos una constante actividad online, con el primer evento de celebración virtual global, nuestros seis encuentros *Charlando con* y la vibrante mesa redonda que organizamos junto con *elEconomista* sobre los retos de futuro en la gestión de personas.

En estos encuentros digitales, las compañías Top Employers compartieron sus buenas prácticas en las áreas que ya eran tendencia y seguirán marcando su agenda en los próximos años: diversidad e inclusión, sostenibilidad, equilibrio emocional o la digitalización de la experiencia empleado, entre otras.

Pero la nueva realidad que se está configurando es, sin duda, híbrida, y así queremos que vuelva a ser Top Employers, comenzando con este evento presencial que estamos diseñando con todo el cariño para que sea seguro, cómodo y, sobre todo, inspirador para los asistentes. ¡Nos vemos pronto!



Los empleados participan en la gestión

% de compañías Top Employers que han implantado la práctica de manera formalizada

jando también en ofrecer la mejor experiencia digital a los candidatos en los procesos de selección. A lo largo de este año, las organizaciones lanzarán iniciativas como crear “oficinas virtuales” que simulen los espacios reales. En el futuro, el mundo virtual complementará la interacción cara a cara y se convertirá en una extensión del mundo tal como lo conocemos en la actualidad, como en el futuro metaverso [ver reportaje en la página 18].

Cabalar en el ‘salvaje oeste’

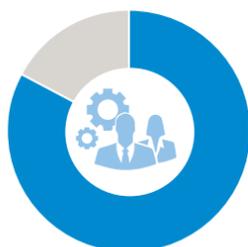
La tercera y última de las tendencias definidas en el informe es la que los autores denominan “Domando el *salvaje oeste* del trabajo”. En los últimos dos años se ha redefinido completamente el entorno de trabajo. Durante este año, viviremos una serie de desafíos relacionados con los problemas de los nuevos modelos de trabajo.

El 81% de los Top Employers ha definido una política de teletrabajo, pero deben tener en cuenta que esta nueva libertad también tiene sus riesgos. Los nuevos entornos de trabajo pueden convertirse en el *salvaje oeste* del trabajo si no se gestionan adecuadamente.

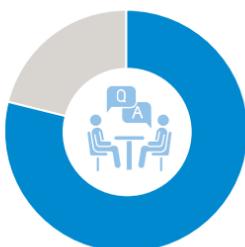
Entre las compañías certificadas, hay planteamientos muy diferentes sobre el adecuado equilibrio del trabajo en casa con el de la oficina. El debate está todavía muy abierto, aunque en prácticamente todos los casos la solución se presenta como híbrida.

Durante este año, comprobaremos el impacto positivo que pueden tener las redes de trabajo internas como una fuente de conocimiento, inspiración y *feedback*. Pero para las organizaciones, hay un peligro oculto relacionado con el uso de estas redes. Solo un tercio de las compañías Top Employers evalúan la efectividad de sus redes y únicamente seis de cada 10 han establecido estándares formales sobre su funcionamiento.

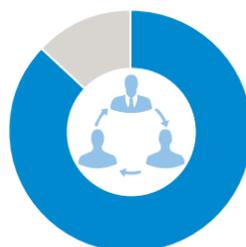
83% involucra a los empleados en el diseño de la organización.



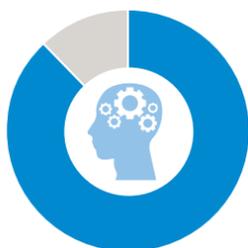
79% pide a los empleados su opinión a la hora de poner en marcha los procesos de cambio.



87% cuenta con los empleados en los procesos de atracción de talento.



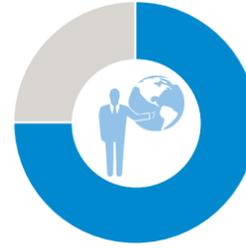
88% tiene iniciativas para concienciar sobre la importancia del equilibrio emocional.



64% evalúa las necesidades de bienestar de los empleados.



75% implica a los empleados en la definición de los estándares éticos.



Fuente: Top Employers HR Best Practice Survey 2022

elEconomista

Las empresas deberán reevaluar sus políticas de bienestar para cuidar a sus empleados

El papel de los “responsables de red” será crucial para aprovechar la potencialidad de estas redes al tiempo que se salvaguarda su integridad. No obstante, este es un rol que todavía no han definido de manera formal muchas compañías Top Employers. “Las organizaciones más exitosas en 2022 –concluye el informe de Top Employers Institute– serán las que creen entornos de trabajo en los que los empleados están involucrados en todo lo que hace la organización, en las que la tecnología sirve para potenciar su agilidad y en las que se aprovecha la mayor libertad para trabajar limitando sus riesgos”.

VENTE A

LA MUTUA

Y TE

**BAJAMOS
EL PRECIO**

DE CUALQUIERA DE
TUS SEGUROS

SEA CUAL SEA



ESTO ES MUY FÁCIL
ESTO ES LA MUTUA

91 555 55 55

www.mutua.es



MUTUAMADRILEÑA

LAS COMPAÑÍAS TOP EMPLOYERS SE PRESENTAN

Bienestar, diversidad, inclusión, mejor experiencia del empleado, liderazgo... Las 108 compañías certificadas en España resaltan qué significado tiene para ellas el estatus como Top Employers



¿Qué significa para nosotros ser Top Employer? Las 108 compañías certificadas en nuestro país contestan a esta pregunta en las siguientes páginas. En sus respuestas, estas or-

ganizaciones destacan áreas como el desarrollo de carrera, el bienestar, la inclusión, la sostenibilidad o la mejora de la experiencia de los empleados. Además, coinciden en resaltar que la certificación Top Employers supone un aval a sus prác-

ticas de personas, con las que ponen a los empleados en el centro y fortalecen su compromiso. Estas empresas cuentan con una media de 3.771 empleados a nivel nacional y 82.000 a nivel global y operan de promedio en 63 países.

ACCIONA



Acciona ha logrado por 2ª vez el sello de Top Employer España y por 1ª el de Australia, México, Canadá, Brasil, EEUU y el continental de Norteamérica. Esto refrenda su estrategia de poner "las personas en el centro", con reconocimiento, diversidad y liderazgo."

AIRBUS



Airbus es una empresa tecnológica en constante búsqueda por la innovación. Ser Top Employer es un reconocimiento a nuestros valores, y en particular a nuestro activo más valioso, los empleados. La transformación que la industria necesita no es posible sin las personas."

ALCAMPO



Para Alcampo, ser Top Employer es un reconocimiento al compromiso con las personas. Alcampo sitúa a las 20.200 personas que forman parte de la empresa en el centro de todas sus actuaciones, asegurando un entorno de bienestar, autonomía, confianza y diversidad."

ALD AUTOMOTIVE



Recibir este Sello supone un reconocimiento a nuestra cultura, innovadora y colaborativa, a nuestro compromiso con nuestros equipos y nuestra ambición de ser un excelente lugar donde trabajar y desarrollarte."

ALLIANZ SEGUROS



Para Allianz Seguros, ser Top Employer un año más refuerza nuestra dedicación por las personas que componen nuestra compañía. Esta certificación aporta un sello de calidad a nuestras prácticas y nos sirve de hoja de ruta hacia un futuro mejor."

ALMIRALL



Para Almirall, ser galardonados con el certificado Top Employers supone un reconocimiento a nuestro compromiso con los empleados. Este hito no hace más que reforzar nuestra apuesta por el bienestar y crecimiento de los empleados."

AMAZON



Para Amazon, ser Top Employer es un reconocimiento que nos acerca más a nuestro objetivo de ser el "Mejor Empleador de la Tierra", ofreciendo a nuestros empleados un entorno de trabajo agradable, seguro y lleno de oportunidades de crecimiento."



Con el tiempo
vemos las
cosas crecer



SOMOS valores
SOMOS futuro
SOMOS equipo

#SomosBancaMarch



ESPAÑA
SPAIN
2022

CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS



ENE 2022 - ENE 2023
ESG

Bienvenido a la nueva forma
de hacer banca, desde 1926.



Top Employers

AMGEN



Este reconocimiento afianza nuestro compromiso con la búsqueda del mejor entorno laboral y el desarrollo de nuestros profesionales, con medidas para incrementar su bienestar y estrategias que potencian sus capacidades, mejorando la satisfacción y motivación de los equipos."

APPLUS+
IDIADA



Para Applus+ IDIADA, el sello Top Employer es el reconocimiento a una apuesta por el desarrollo de nuestro equipo humano a través de la creatividad, la pasión y el compromiso, valores que nos han llevado a ser un referente a nivel internacional."

ATLANTIC
COPPER



Reafirma el compromiso de exigencia y mejora continua para lograr nuestra mejor versión, a través del cuidado a las personas, potenciar el talento genuino y alinearlos con la estrategia, aportando valor al entorno cercano y a toda la sociedad."

AXA



Ser Top Employer es un gran reconocimiento a todos los empleados que formamos parte de AXA. Juntos, día a día, hacemos de nuestra empresa un excelente lugar de trabajo que nos permite seguir contribuyendo al desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa."

BANCA MARCH



El reconocimiento hace que nos sintamos orgullosos no solo porque destaca nuestras políticas de personas, sino porque pone en valor al excelente equipo de profesionales que conformamos Banca March y que trabajamos para hacer realidad nuestra filosofía: el crecimiento conjunto."

BANKINTER



Esta certificación demuestra que las personas son el principal activo con el que cuenta Bankinter y que favorecen un entorno laboral altamente motivador, en el que los empleados pueden desarrollar todo su potencial humano y profesional."

BAYER



Ser Top Employer nos impulsa hacia el futuro y reconoce nuestro esfuerzo por ofrecer el mejor entorno de trabajo para el desarrollo del talento y la innovación, como pieza clave para el avance sostenible hacia una vida mejor."

BIMBO



El sello Top Employers 2022 es un reconocimiento que recompensa el enorme trabajo que Bimbo dedica cada día en potenciar el bienestar de sus colaboradores. Su compromiso nos motiva a seguir en línea con nuestro propósito de hacer de este mundo un lugar mejor."

BIOGEN



El pilar fundamental de Biogen son las personas que trabajan día a día con máxima dedicación y sin miedo para Cambiar Vidas. Son ellas las que nos han convertido de nuevo en Top Employer y por ellas somos líderes en el campo de las Neurociencias."

BRISTOL MYERS
SQUIBB



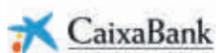
Ser Top Employer es un reflejo de que lo hacemos en BMS, enfocarnos en las personas. Nuestra Misión es trabajar para transformar la vida de los pacientes a través de la Ciencia, y para ello, lo primero que priorizamos y cuidamos es a nuestros empleados."

BSH
ELECTRODOMÉSTICOS



La razón de ser de BSH es: mejorar la calidad de vida. En nuestro día a día esto supone disfrutar de un excelente entorno de trabajo donde las personas crezcan y se desarrollen. Ser Top employer 10 años consecutivos es un reconocimiento para todas estas personas."

CAIXABANK



Para Caixa-Bank, ser Top Employer es un reconocimiento a nuestros valores y a la cultura corporativa de "Las personas lo primero", así como un acelerador de nuestra estrategia para seguir ofreciendo la mejor experiencia de empleado."

CAPSA FOOD



Ser empresa Top Employers es un reconocimiento a las políticas y prácticas de RR.HH. de CAPSA FOOD, que refrenda nuestro compromiso de Empleador Ejemplar, y contribuye al logro del Propósito corporativo poniendo el foco en las personas."

CDS A HEWLETT PACKARD
ENTERPRISE COMPANY



En CDS apostamos por las personas más allá de cualquier tecnología, liderando iniciativas innovadoras que buscan aumentar el bienestar entre nuestro talento y que hacen de CDS un lugar más diverso, más solidario y más respetuoso con el medioambiente."

CEGID META4



Para Cegid Meta4, ser Top Employer es estar a la vanguardia de las mejores prácticas de RR.HH. entre 1857 empresas de 123 países. Además, es ser líderes en procesos y políticas de RRHH que es el ADN de la relación con nuestros clientes."

CEPSA



Para Cepsa, ser una Top Employer es un reconocimiento a su estrategia en la gestión de personas que le permite posicionarse como marca empleadora de referencia gracias a una propuesta de valor al empleado atractiva, actual y diferenciada."

CIGNA



Volver a obtener el distintivo Top Employer acredita la capacidad de Cigna para crear un mejor entorno laboral con el fin de hacer frente a los desafíos de la compañía y el cuidado de la salud, dando prioridad a la conciliación y al bienestar integral de la plantilla."

COFARES



Ser Top Employer por segundo año consecutivo es una inmensa satisfacción. Este reconocimiento avala nuestros esfuerzos de transformación y nos anima a seguir trabajando para asegurar el bienestar de todas las personas que forman parte de Cofares."

CONSUM
COOPERATIVA



Somos una empresa que apuesta por el talento y la mejora constante de nuestros procesos para atraer, formar, desarrollar, motivar y comprometer a los mejores profesionales del mercado. Ser Top Employer confirma que trabajamos en la dirección adecuada."

CORPORACIÓN
HIJOS DE RIVERA



Recibir esta certificación confirma el acierto de las políticas que Hijos de Rivera ha puesto en marcha en el ámbito de la gestión de las personas y nos motiva a seguir trabajando día a día con nuestros equipos en un entorno cada vez más exigente."

**Cuando hacemos
equipo pensando
en la sociedad,
somos cooperativa.**



Juntos no dejamos de crear
puestos de trabajo, por eso ya
somos más de 18.000
trabajadores en nuestra plantilla.

Porque comprometernos en ser
impulso económico de la sociedad,
es ser cooperativa.

Juntos es cooperativa.

consum
Juntos es
cooperativa

Top Employers

ENAGÁS



Orgullosos de ser reconocidos un año más como compañía Top Employer gracias a nuestra actividad en gestión de personas y el capital humano, en el que la mejora continua, el desarrollo de talento y el empleo de calidad son tres pilares fundamentales."

EY



Para EY ser Top Employer es estar en la primera línea de las empresas que apuestan por el talento como uno de sus pilares. Un reconocimiento a nuestra convicción de que un capitalismo humanista es posible como vía para alcanzar nuestro propósito de construir un mundo laboral mejor."

FAIVELEY TRANSPORT (UNA COMPAÑÍA DEL GRUPO WABTEC)



La certificación como Top Employers es el resultado de la apuesta de la compañía por colocar a sus empleados en el centro de su estrategia, siendo la gestión de las personas y en especial su desarrollo y su bienestar como una de las dimensiones estratégicas de su modelo de negocio."

GENERALI



Obtener la certificación avala nuestro compromiso por mejorar la experiencia de las personas de Generali, como un elemento clave para el desarrollo y la transformación de la compañía."

GILEAD



Para Gilead ser Top Employer es un reconocimiento al esfuerzo y compromiso que tenemos con nuestros empleados para ofrecerles las mejores condiciones con las que enfocarse en transformar la vida de los pacientes con enfermedades graves."

GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR



El sello avala el compromiso del nuestro Grupo con la búsqueda de la excelencia y el bienestar del equipo, invirtiendo en las mejores prácticas y políticas de RRHH y con las herramientas para contribuir a mejorar la experiencia de nuestros Empleados, poniendo el foco en las personas."

GRUPO VALL COMPANYS



Para el Grupo Vall Companys, obtener el Top Employer por segundo año consecutivo, implica un reconocimiento a la mejora continua del bienestar profesional, la conciliación y las políticas de talento internas. Ser líderes en agroalimentación implica ser líderes con las personas."

INDRA



Ser Top Employer supone un reconocimiento al esfuerzo de Indra por ofrecer a los profesionales el mejor proyecto laboral, pero también personal para facilitar su bienestar, en un buen ambiente y con el propósito de mejorar el mundo mediante la tecnología."

ING



Ser Top Employer reconoce el constante esfuerzo que hacemos por el bienestar de nuestros profesionales. La prioridad de ING es escuchar sus necesidades para desarrollar prácticas de innovadoras y flexibles. Nuestro modelo de trabajo pionero 100% libre es una muestra de ello."

ISDIN



Ser Top Employer confirma nuestra misión: ayudar a las personas a tener una piel sana y bonita, siendo parte de una experiencia de crecimiento, sostenibilidad e innovación que saca lo mejor de todos nosotros."

JOHN DEERE



Es un orgullo que nos acompaña en nuestro mayor desafío tecnológico de la historia para alimentar al mundo de forma sostenible. Trabajando para las personas y el planeta, y realizando el esfuerzo extra que contribuye con el éxito de la compañía."

KEYSIGHT TECHNOLOGIES



La certificación para Keysight Technologies como empresa líder en el sector tecnológico, significa poner en valor nuestra cultura empresarial: los empleados, el modelo de liderazgo y el compromiso de fomentar un entorno de saludable, colaborativo y de alto rendimiento."

LEROY MERLIN



Ser una compañía Top Employer es un reconocimiento a nuestra firme apuesta por las personas y nuestro modelo "Human First", donde los colaboradores tienen un papel protagonista y desarrollamos acciones para ofrecerles la mejor experiencia empleado."

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA



Recibir el reconocimiento de Top Employers es un orgullo para Línea Directa Aseguradora. En la compañía ponemos en marcha iniciativas con un gran foco en las personas, en su bienestar y en su desarrollo profesional para atraer y retener el mejor talento."

LYRECO



Para Lyreco, ser Top Employer por 9º año consecutivo significa un reconocimiento al trabajo de mejora constante en gestión de personas. Desde una cultura cercana y accesible, desarrollamos e impulsamos el talento y velamos por el bienestar en nuestros entornos de trabajo."

MAN TRUCK & BUS



Repetir por tercer año consecutivo como Top Employer es un reconocimiento a nuestra estrategia para atraer, potenciar, reconocer y retener el talento como elemento clave y diferenciador del éxito de la compañía."

MAPFRE



La certificación Top Employer nos impulsa a seguir ofreciendo a nuestros profesionales la mejor experiencia, desarrollando su talento e incrementando su compromiso para dar el mejor servicio a nuestros clientes y crear valor para la sociedad."

MARAZZI GROUP



Para Marazzi Iberia la certificación es un importante hito en la constante tarea de construir el negocio contando con las personas y su bienestar, la oportunidad de poner en valor nuestras políticas ante trabajadores y trabajadoras, clientes, proveedores y sociedad en general."

MATTEL



Para Mattel, significa la reafirmación al compromiso que tenemos de seguir siendo pioneros en nuevas formas de trabajar que mejoren el bienestar de nuestro equipo. Seguiremos volcando esta misma pasión para que los niños desarrollen todo su potencial."

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL



Para Meliá, esta certificación es un reconocimiento a nuestra gestión del talento, que pone la experiencia de nuestras personas en el centro, y refuerza el desarrollo y liderazgo de nuestros equipos, que son la verdadera alma de la Compañía."



**Science. People.
Affordable medicine.**

**En Synthon
cuidamos a las personas.**

A pesar de ser un año difícil, Synthon ha demostrado, una vez más, que sus colaborador@s son el centro de la Compañía.

**Gracias a tod@s los
colaborador@s por hacerlo
posible!**



Top Employers

MICHELIN



En Michelin, todo será sostenible mañana. Buscamos el mejor equilibrio entre las relaciones humanas, económicas y ambientales. Ser Top Employer nos ayuda a progresar en las políticas y prácticas relativas a las personas para mejorar su experiencia."

MUTUA MADRILEÑA



En Mutua Madrileña consideramos que cuidar de nuestra plantilla es clave para impulsar su desempeño y motivación y ofrecer el mejor servicio a nuestros asegurados. La certificación Top Employers pone en valor dicho compromiso con el bienestar de nuestros profesionales."

NATURGY



Es un reconocimiento a nuestra estrategia de impulso al compromiso 360 con nuestras personas, desarrollando y mejorando su experiencia profesional. Nuestro propósito es transformar el mundo a través de la energía, con orientación y foco en las personas."

NTT DATA



Ser Top Employer es un reconocimiento que nos reafirma como compañía que ofrece el mejor entorno posible a sus profesionales. El talento es nuestro principal activo y nos da la capacidad para innovar y ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes."

OTIS



Esta certificación nos hace sentir más orgullosos de pertenecer a una organización como Otis, que se compromete, año tras año, a construir su mejor versión."

PALLADIUM HOTEL GROUP



Para Palladium Hotel Group, obtener la certificación como Top Employer por segundo año supone consolidar que nuestras prácticas de Recursos Humanos están alineadas con nuestra visión; ser reconocidos como una de las mejores empresas hoteleras donde trabajar."

PFIZER



Los profesionales de Pfizer son uno de nuestros principales activos para cumplir nuestro propósito: Innovaciones que cambian la vida de los pacientes. Es un orgullo que Top Employers reconozca nuestro entorno laboral. Seguimos trabajando para mejorar."

QUIRÓNSALUD



Es todo un reconocimiento a nuestro compromiso con los más de 45.000 profesionales que forman parte de la Familia Quirónsalud. Cuidamos su talento, determinantes para ofrecer una atención de excelencia a nuestros pacientes, nuestra razón de ser."

RECKITT



Ser Top Employer forma parte de nuestro viaje hacia la excelencia, liderando con el propósito de crear un mundo más limpio y saludable, dando a los nuestros la libertad de conseguir el éxito y desarrollar su carrera en un entorno diverso e inclusivo."

SECURITAS DIRECT



Recibir esta certificación por cuarto año consecutivo es un reconocimiento a nuestro firme compromiso con el talento y refuerza nuestro liderazgo como una de las mejores compañías para trabajar. Cuidar a nuestros colaboradores para garantizar su bienestar."

SOLUNION



Para Solunion es un orgullo contar con la certificación Top Employer por tercer año consecutivo. Reafirmamos nuestro compromiso con nuestras personas, los Solunioners, para seguir construyendo un entorno laboral que impulse su crecimiento profesional y personal."

SYNTHON



Para Synthon Hispania, ser Top Employer es un reconocimiento al excelente ambiente laboral que ofrecemos, que contribuye a enriquecer el mundo del trabajo. A pesar de otro año desafiante, hemos demostrado, de nuevo, que nuestros colaboradores/as son el centro."

TELEPERFORMANCE



La certificación Top Employer es para Teleperformance España consecuencia de nuestro trabajo por atraer y cuidar al mejor talento de la industria, creando entornos de trabajo inclusivos, diversos e inspiradores y apostando siempre por el crecimiento."

TOYOTA



En Toyota creen que las personas son la clave del éxito, ya que con su talento y su motivación consiguen que Toyota mejore día a día. Quieren ayudar a los empleados para que puedan obtener lo mejor de la empresa y de los demás."

TRANSCOM



Para Transcom, ser Top Employer muestra la solidez de nuestros programas de experiencia de empleado y del modelo de Gestión de Personas, y un reconocimiento al compromiso y profesionalidad de nuestros empleados. Sin ellos nada sería posible."

UST



En UST los empleados son un pilar clave en el éxito de nuestro negocio. Recibir este premio es un gran reconocimiento por los esfuerzos invertidos en crear condiciones para que nuestros equipos desarrollen todo su potencial."

VECTOR RENEWABLES



Certifica lo que ya contamos a aquellos que desean unirse a Vector Renewables. Ponemos a las personas en el centro. Nuestras personas marcan la diferencia y por eso ponemos en marcha iniciativas que permiten potenciar y reconocer la contribución de cada uno."

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN



Para nuestra compañía, ser Top Employer es un reconocimiento a nuestra sólida cultura organizacional, construida en base a la confianza, el compromiso, la transparencia y la orientación a resultados de todas las personas que forman la organización."

VOTORANTIM CIMENTOS

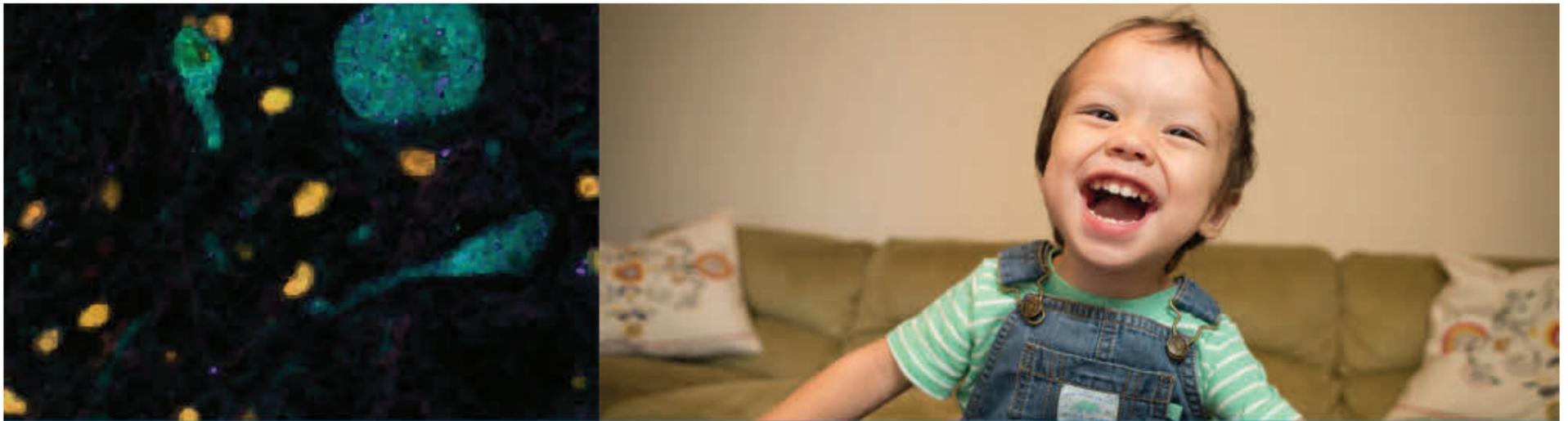


En Votorantim Cimentos trabajamos en equipo y con excelencia para llegar cada vez más lejos. Este reconocimiento nos anima a seguir creando un mejor lugar donde trabajar, crecer personal y profesionalmente, y dejar un legado sostenible."

ZURICH



Para Zurich Seguros, estar considerado como Top Employer es reafirmar nuestro compromiso con los 2000 empleados en España. Estos reconocimientos nos ayudan a seguir trabajando para hacer de esta organización el mejor lugar posible para trabajar."



donde
ciencia y humanidad
se encuentran
where science meets humanity



En Biogen nuestra misión es clara: somos pioneros en Neurociencia.

En España cumplimos 20 años comprometidos con la **transformación de la vida de los pacientes**, a través de nuestra profunda experiencia y apoyando la **sostenibilidad del sistema sanitario**. Creemos que estamos en la cúspide de una revolución sanitaria, con avances decisivos en la neurociencia y la neurotecnología que ofrecen esperanza ante enfermedades devastadoras. El riesgo de fracaso aleja a otros. Pero, en Biogen, no tenemos miedo de llegar donde otros no llegan. No porque podamos, sino porque debemos. **Biogen, donde Ciencia y Humanidad se encuentran.**

LAS MEJORES ORGANIZACIONES QUE DESTACAN EN EUROPA

De las compañías Top Employers España, 41 han sido certificadas a su vez como Top Employers Europe 2022. La certificación continental la obtienen las empresas que la han conseguido en al menos cinco países

Top Employers Institute tiene tres certificaciones diferentes: el sello rojo que reconoce a las organizaciones en cada país; el sello azul, que es continental, y el sello dorado, que reconoce a los mejores empleadores del mundo, los Top Employers Global. En estas páginas, os presentamos las 41 compañías Top Employers España que tam-

bién son Top Employers Europe. La certificación continental la obtienen las empresas que la han conseguido al menos en cinco países.

“Las compañías certificadas a nivel regional en Europa alinean sus prácticas de personas en los diferentes países en los que operan”, destaca Massimo Begelle, *regional manager* de Top Employers Institute.

En total, 136 compañías han obtenido alguna de las seis certificaciones continentales de Top Employers Institute. Por su parte, 11 organizaciones han conseguido el sello dorado, el que las reconoce como Top Employers Global. Para obtener este último reconocimiento, las organizaciones deben estar certificadas en un mínimo de 20 países.



ABBOTT



Lo que convierte a Abbott en Top Employer es nuestro compromiso en crear una cultura y experiencia profesional positiva, un lugar donde todos pueden ser ellos mismos. Ayudamos a los empleados a vivir de manera saludable y tener las mejores carreras."

ADM



Con más de 40.000 empleados, somos un líder global en nutrición humana y animal y la principal empresa de origen y procesamiento agrícola del mundo. Con innovaciones constantes, una cartera completa y soluciones para el mundo de la nutrición."

ALCON HEALTHCARE



Es un reconocimiento a nuestro compromiso con la excelencia y a nuestra apuesta por fomentar un entorno de trabajo inclusivo e inspirador que potencie el talento de las personas que forman parte de nuestra compañía y en el que exista una relación de confianza y responsabilidad."

ALSTOM



Desde hace 7 años somos Top Employer en España, lo que nos impulsa a mejorar cada día nuestras prácticas en la gestión de equipos. Damos respuesta a las necesidades de movilidad sostenible de nuestra sociedad, con un modelo de negocio socialmente responsable, centrado en las personas."

ALTADIS



Ser Top Employers reconoce el esfuerzo de Altadis por ser una Empresa de referencia en el cuidado de sus trabajadores y reafirma que nuestra estrategia de People & Culture sigue siendo puntera en la retención y atracción del talento por once años consecutivos."

ANGELINI PHARMA



Las personas están siempre en el centro de nuestro día a día. Ser #TopEmployer es un reconocimiento a la excelencia de nuestras estrategias de RRHH y una confirmación de nuestro pilar estratégico #Employerofchoice."

ASTRAZENECA



En AstraZeneca nuestro mayor activo son las personas. Creemos que la organización es tan fuerte como el talento que desarrollamos. Ser Top Employer por quinto año consecutivo es un reconocimiento al compromiso inquebrantable con nuestros empleados."

QUEREMOS AYUDAR A LA HUMANIDAD A CONQUISTAR NUEVAS FRONTERAS



trabajo.michelin.es

HAZLO REALIDAD CON NOSOTROS

- *INNOVACIÓN*
- *DIGITALIZACIÓN*
- *SOSTENIBILIDAD*
- *TRABAJO EN EQUIPO*
- *FORMACIÓN Y DESARROLLO*
- *CARRERA PROFESIONAL*



Top Employers

BANCO SANTANDER



Para Santander, recibir la certificación Top Employers es un reconocimiento que pone en valor el compromiso del Banco con sus profesionales, trabajando cada día para construir un banco mejor, creando entornos de trabajo más flexibles, saludables y diversos."

BAT



En BAT Iberia, ser Top Employer demuestra nuestro compromiso con el mantenimiento de un entorno laboral que respeta los más altos estándares de buenas prácticas y promueve una cultura de empoderamiento y agilidad, para alcanzar un Better Tomorrow™."

BIOMÉRIEUX



Ser Top Employer reconoce externamente nuestro continuo entusiasmo por desarrollar políticas y prácticas que impactan positivamente en el bienestar de las personas que forman parte de bioMérieux y que cada día se levantan con la misión de salvar vidas."

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE



El despliegue Leadership Guidelines, la herramienta interna para ayudar a los colaboradores a gestionar su trayectoria profesional; comunidades online para apoyar el desarrollo interno involucrando a los empleados con metas y objetivos comunes."

BOEHRINGER INGELHEIM



Pone en valor nuestro compromiso con los colaboradores y su bienestar integral los 365 días del año, porque cada una de las personas que forman parte de esta gran familia es imprescindible, aporta un valor añadido y diferencial y nos hace crecer año tras año."

CANON



La Certificación Top Employer en Canon nos impulsa a seguir reforzando políticas que garantizan el bienestar de las personas. La transformación de nuestros negocios se acompañan del desarrollo de nuestras capacidades, aprovechando las ventajas de nuestra diversidad."

CAPGEMINI



Para Capgemini esta certificación reafirma como una empresa de referencia en el sector por nuestro compromiso de mejorar día tras día la experiencia y el bienestar de nuestra gente mediante las mejores prácticas de RRHH, en las cuales las personas están en el centro."

CHEP



Ser Top Employer es un reconocimiento a nuestra cultura centrada en ofrecer a los empleados un trabajo satisfactorio que contribuya a la sociedad. Un equipo seguro, diverso y comprometido en un entorno inclusivo que impulse la innovación y el crecimiento."

CHUPA CHUPS



Top Employer en un reconocimiento a todas las personas de la compañía que con su trabajo impulsan una cultura de innovación, dinámica e inclusiva. Las personas son un pilar básico de nuestro plan estratégico en un contexto de transformación digital."

COGNIZANT



Ser Top Employer es el reconocimiento a nuestra apuesta decidida por el talento y a nuestro compromiso con su desarrollo profesional en un entorno de trabajo colaborativo e inclusivo, con el objetivo de crear un impacto positivo en nuestros clientes y en la sociedad."

DHL GLOBAL FORWARDING



Ser Top Employer es ser Empleador de Elección, está en nuestro ADN. Trabajamos para mejorar la experiencia del empleado promoviendo la diversidad, la inclusión, el desarrollo del talento y el compromiso de los equipos, como forma de apoyar nuestra estrategia de futuro."

DHL PARCEL



Para DHL Parcel ser Top Employer es sinónimo de excelencia en nuestras prácticas de RRHH. Trabajamos para ser "Empleador favorito" para atraer, retener y desarrollar el mejor talento, ofreciendo a las personas un entorno seguro e innovador."

EDP RENEWABLES



Para EDPR, ser Top Employer es un reconocimiento que nos sitúa entre los mejores empleadores del mundo gracias a nuestro compromiso con las personas. Una estrategia que seguiremos enriqueciendo en beneficio del crecimiento personal y profesional de los equipos."

ELECTROLUX



La certificación Top Employer premia el esfuerzo invertido en conseguir que Electrolux España sea un lugar de trabajo donde los empleados se sientan cómodos, se aprecie su contribución y se promueva su desarrollo profesional."

GAES, UNA MARCA AMPLIFON



El sello Top Employer 2022 es un importante reconocimiento del compromiso de GAES, una marca Amplifon con el empoderamiento de las personas y la promoción del talento para crear el mejor entorno de trabajo posible. Apostando por la diversidad, la inclusión y la innovación."

GROUPM



Es un reconocimiento a la labor que se desarrolla desde la dirección y el área de RRHH y a cómo, nuestra apuesta por la conciliación, desarrollo profesional, clima y fomento de De&I, se materializa en planes concretos para mejorar la vida de nuestros empleados."

GRUPO BNP PARIBAS



Esta certificación confirma que nuestra estrategia de mejora e innovación como empleador equipara las mejores prácticas del mercado y nos impulsa a continuar en la misma línea para acompañar a nuestros clientes en la construcción de un mundo mejor."

HUAWEI TECHNOLOGIES



Para Huawei, ser Top Employer es un reconocimiento a nuestra apuesta estratégica por situar a los empleados en el centro y garantizar su bienestar con el fin de seguir contribuyendo con éxito en la digitalización de la sociedad española."

JOHNSON & JOHNSON CONSUMER HEALTH



Este reconocimiento refuerza a J&J Consumer Health España para "ser el lugar correcto para el talento", atrayéndolo y reteniéndolo, desarrollando sus competencias, y permitiendo a los empleados tomar decisiones y ser reconocidos por sus resultados."

JTI



Para JTI ser Top Employer pone en valor la innovación y flexibilidad de nuestras políticas. La experiencia de los empleados es la piedra angular de nuestro negocio, por ello tratamos siempre de promover el bienestar, la diversidad y la inclusión, así como el desarrollo de talento."



Marazzi Group Top Employer 2022
www.marazzi.es



Top Employers



LABORATORIOS SERVIER



Para Servier España, la certificación Top Employer confirma nuestra capacidad para crear, para y con nuestros equipos, un entorno de trabajo de transparencia e integridad mostrando nuestro compromiso diario con el apoyo a los pacientes y profesionales sanitarios."

LIDL



Para Lidl España ser Top Employer por quinto año consecutivo es todo un orgullo y una motivación para continuar innovando y mejorando como hasta ahora lo hemos hecho. Seguimos trabajando para que Lidl sea mucho más que un lugar donde trabajar."

MANTEQUERIAS ARIAS



Es el reconocimiento a la estrategia de personas de Arias y del Grupo Savencia, que tiene por objetivos favorecer el bienestar de los colaboradores y ser un excelente lugar donde trabajar, y que se integra en nuestro programa de RSE Oxygen."

MSD



Ser reconocida con la certificación Top Employer 2022 es un orgullo. Un reconocimiento como este refuerza nuestro compromiso con el impulso del talento, nuestra apuesta por la inclusión y nuestro propósito por mejorar el bienestar de los empleados."

NATIONALE-NEDERLANDEN



Confirma que vamos en el buen camino y que nuestra promesa de marca "Tú importas" no es solo un eslogan, sino que define todo lo que hacemos y nos guía para construir el lugar de trabajo y la experiencia del empleado del futuro."

OLYMPUS



Es un orgullo tener un año más la certificación de Top Employers, pues responde a una labor colectiva por mejorar la experiencia del empleado en Olympus y da respuesta a nuestra estrategia enfocada a las personas y a crear un entorno de trabajo todavía mejor."

PEPSICO



Ser compañía Top Employer es un gran honor, las personas son nuestro pilar fundamental y por ello ofrecer un entorno de trabajo seguro, flexible, abierto, diverso e inclusivo para nuestro equipo es nuestra prioridad."

PUMA



Para PUMA Southern Europe ser Top Employer es un reconocimiento al trabajo en equipo, así como al esfuerzo y compromiso de todos nuestros emplead@s; contribuyendo a generar una cultura de work-life balance en nuestra gente, dándoles el protagonismo que se merecen."

SAINT-GOBAIN



Ser Top Employer significa para nosotros crear cada día un espacio donde las personas se desarrollen a nivel personal y profesional. Generar un clima de trabajo abierto, inclusivo y motivador. Construir un futuro común que nos permita afrontar los retos que tenemos por delante."

SANOFI



Estamos orgullosos de ser una compañía Top Employer por quinto año consecutivo y destacando por encima del grupo de benchmark. Es el resultado de poner a nuestros pacientes y empleados en el centro de lo que hacemos y ser innovadores en la diversidad y el desarrollo."

SAP



Ser Top Employer demuestra que SAP España está al lado de las personas, con políticas de trabajo flexible, programas de bienestar físico y mental, que fomenta una cultura inclusiva, apuesta por la formación y por atraer al mejor talento."

SCHINDLER



Ser Top Employer reafirma nuestro fuerte compromiso con el desarrollo del talento y con una gestión excelente de las personas, para que entre todos hagamos crecer nuestro negocio; así mantendremos a Schindler como una empresa líder en el sector de la movilidad urbana."

TAKEDA



Para Takeda, ser Top Employer es un reconocimiento al esfuerzo por innovar a la hora de ofrecer la mejor experiencia posible a nuestra gente en un ambiente de trabajo enriquecedor, inclusivo y flexible en el que se potencia el desarrollo profesional y personal."

TATA CONSULTANCY SERVICES



Esta certificación es un reconocimiento a nuestra apuesta por el talento y el desarrollo profesional de toda la familia TCS, a nuestro compromiso por la inclusión y la diversidad, así como a las medidas de flexibilidad que fomentan la conciliación y el cuidado de la salud física y mental."

elEconomista.es

Diario líder en información económica en español

Ofertas especiales de suscripción

Para quienes quieren tomar las mejores decisiones



Benefíciate de ser suscriptor PDF todo un año por solo:

29'99 € antes ~~89'99 €~~

Envío anticipado del diario en versión pdf la noche anterior por email.

+ Acceso a hemeroteca y a todas las revistas digitales y boletines informativos.

O suma la ventaja de recibir elEconomista.es impreso, a diario y en su domicilio* por solo:

399 €/año antes ~~465 €~~

* Consultar zonas geográficas con reparto.



Suscríbete ahora visitando la página: www.eleconomista.es/suscripciones/ o llámanos al teléfono: **91 138 33 86**

Promoción válida para ambos tipos de suscripciones contratadas hasta el 15 de marzo de 2022. Sin renovación automática.

Terminado el periodo contratado, te llamaremos por teléfono para saber si quieres seguir disfrutando de nuestros contenidos.



CITA DE GALA EN LO ALTO DE LA 'CELEBRATION CITY'

Más de 13.000 representantes de las compañías Top Employers asistieron a la gala: 1.857 empresas en 123 países con ocho millones de empleados

Miquel Calvet MADRID

Por segundo año consecutivo, las compañías Top Employers han celebrado su certificación en un evento virtual global. Más de 13.000 representantes de estas organizaciones de todo el mundo se subieron en helicópteros que los trasladaron a la *Celebration City*, una espectacular ciudad en la que pudieron festejar su éxito y compartirlo con las otras compañías certificadas, además de asistir a la presentación de iniciativas punteras de gestión de personas. El acto tuvo lugar el pasado 20 de enero, en tres

Se abordaron temas como las iniciativas para mejorar los entornos de trabajo

horarios diferentes para adaptarlo a las empresas de todos los continentes.

El año pasado, el primer evento global se realizó en un teatro virtual, con palcos y platea, amenizado por una cantante de ópera. En esta ocasión, el escenario fueron los rascacielos de la *Celebration City*, una ciudad dedicada íntegramente a los Top Employers: 1.857 compañías en 123 países con ocho millones de empleados.

Los asistentes a este acto exclusivo para Top Employers aterrizaron en una azotea que contaba con diferentes espacios por los que se podían mover: un rin-

cón para hacerse fotos de recuerdo de la celebración y lanzar mensajes que todos los presentes visualizaban en las pantallas, la terraza de *networking* en la que podían conversar informalmente entre ellos y las mesas redondas sobre diferentes aspectos de los Recursos Humanos en las que podían intervenir todos los que lo desearan.

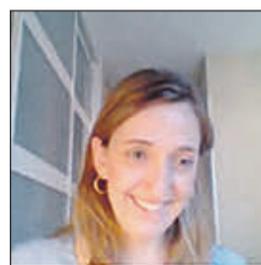
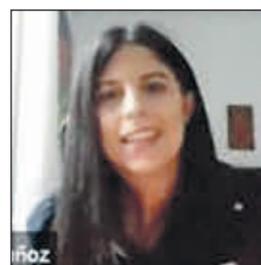
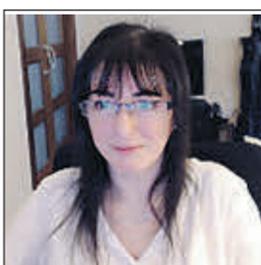
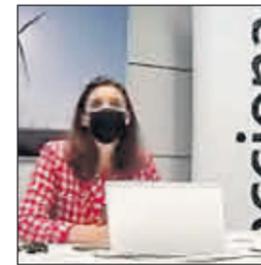
En su discurso de bienvenida, David Plink, CEO de Top Employers Institute, destacó las grandes disrupciones que se están produciendo y se centró especialmente en la importancia de encontrar

Top Employers



CELEBRATION CITY

Las compañías certificadas como Top Employers España en sus encuentros virtuales.



un equilibrio que combine la digitalización y la presencialidad en este nuevo modelo híbrido. Siempre con el objetivo, subrayó Plink, “de construir un mundo del trabajo que ponga a las personas en el centro”.

Tras esta introducción, comenzaba la interacción entre los asistentes a este evento al mismo tiempo que en diversas salas se presentaban simultáneamente las buenas prácticas de las compañías Top Employers.

Los asistentes pudieron sentarse a ver las presentaciones de otras organizaciones que expusieron sus buenas prácticas en ámbitos como la inclusión, la sostenibilidad, el desarrollo de carrera, la gestión del cambio, el bienestar o la marca empleadora.

Se abordaron temas concretos como las iniciativas para mejorar los entornos de trabajo para hacerlos más inclusivos o la necesidad de convertir esta inclusividad en un factor claramente estratégico, “más allá de los números”. Además, diversos de los ponentes abordaron los diferentes pilares sobre los que debe asentarse la sostenibilidad de las organizaciones.

En otra sala, se trataba el desarrollo de carrera. Los ponentes presentaron buenas

prácticas como un programa global de *mentoring* para adaptarse a la era digital o un mercado de carrera interno de una empresa diseñado para las asignaciones temporales, que son cambios de puesto de corta duración.

En el entorno actual, es clave garantizar el máximo compromiso de los empleados. ¿Cómo lo consiguen las compañías Top Employers? En sus charlas breves, las organizaciones desgranaron proyectos como la gestión integral de la experiencia del empleado o las diversas iniciativas para el bienestar, incorporando cada vez más a los empleados como “guardianes” de su implantación.

Los mejores empleadores también explicaron cómo están redefiniendo sus espacios de trabajo, también con un creciente protagonismo de los empleados en su diseño, con objetivos como mejorar la identidad de la organización o facilitar los nuevos modelos de trabajo.

El acto se cerró con la intervención de Massimo Begelle, *regional manager* de Top Employers Institute, que dio la enhorabuena a las compañías Top Employers por “enfrentarse a los desafíos que plantea un mundo del trabajo en continuo cambio con la implementación de prácticas de personas excelentes con las que impactan positivamente en la vida de sus colaboradores”.

Begelle se congratuló de que el acto hubiera servido para que las compañías certificadas “conecten, se inspiren y compartan experiencias”. Finalmente, anunció que dentro de algunas semanas las compañías Top Employers de nuestro país podrán volver a estar juntas en un evento presencial que se celebrará en Madrid.

Encuentros digitales

A lo largo del 2021, las compañías certificadas han participado en encuentros digitales organizados por Top Em-

Las compañías certificadas han participado en encuentros digitales durante todo el año

Los ponentes presentaron un programa global de 'mentoring' para adaptarse a la era digital

yers España en los que han compartido sus mejores prácticas de gestión de personas con otras empresas líderes.

A los seis *Charlando con*, en los que diferentes empresas presentaron sus iniciativas en ámbitos diversos, se sumó el Observatorio *Las claves en la gestión de personas en 2022* organizado por *elEconomista*.

En el primero de los encuentros *Charlando con*, la compañía aseguradora AXA presentó el conjunto de buenas prácticas con el que potencian la salud emocional como pilar de la experiencia del empleado. En el segundo, Reckitt explicó cómo esta compañía consigue que tanto los empleados como los consumidores vivan su propósito. Posteriormente, llegó el turno de Acciona, que dedicó su charla a detallar cómo han integrado la sostenibilidad en la gestión de personas.

En la cuarta de estas charlas, el protagonismo fue para los representantes del Banco Santander, que compartieron su iniciativa *Santander reencuentra*, con la que ayudan a reincorporarse al mercado laboral a mujeres que habían puesto en pausa su carrera para cuidar de la familia. En el penúltimo de estos eventos, la compañía aseguradora Generali expuso cómo ha estructurado su transformación digital para ponerla al servicio del empleado. Y finalmente, Indra desgranó su proceso de *onboarding* 100% digital con el que han mejorado la experiencia de integración del talento joven.

El último de los eventos, celebrado a comienzo del pasado mes de diciembre, fue el Observatorio organizado por *elEconomista* con la colaboración de Top Employers. Directivos de tres de las compañías certificadas (AXA, SAP y Palladium Hotel Group) protagonizaron un animado debate sobre las principales tendencias de futuro en la gestión de personas.

LOS TOP EMPLOYERS PLANTAN LA SEMILLA DEL FUTURO

El 88% de las compañías certificadas como Top Employers tiene ya una cultura de toma de decisiones basada en datos, y se consolidan los puestos relacionados con las analíticas de RH

Irene Martínez
MADRID

Realidad virtual, realidad aumentada, inteligencia artificial, metaverso, avatares, *chatbots* y robots, NFT... Palabras nuevas en nuestro vocabulario que nos hacen sentir –porque es una sensación, con un poco de vértigo– que se avecina una época de grandes cambios, que afectan nada más y nada menos que a lo que consideramos nuestra realidad, el lugar en el que vivimos y nos relacionamos.

Nuestro futuro nos está dando la bienvenida y encontramos sus semillas en las mejores compañías, en las certificadas como Top Employers en todo el mundo.

Yuval Noah Harari, profesor de Historia en la Universidad de Jerusalén, nos dice que “en el futuro podremos ver entidades no orgánicas tomando decisiones” y nos recuerda que ahora mismo los algoritmos, *big data* e inteligencia artificial pueden tomar decisiones en muchos temas con gran ventaja sobre los humanos, por la cantidad de información gestionan, su capacidad de identificar patrones, y, en consecuencia, de predecir mejor qué va a ocurrir en función de las posibles líneas de acción.

El 88% de las compañías certificadas como Top Employers tiene ya una cultura de toma de decisiones basada en datos, y se consolidan los puestos relacionados con las analíticas de RH. El 86% dispone de paneles dinámicos e interactivos que integran información de distintas fuentes para ayudar a tomar de decisiones en temas de desarrollo de personas, compensación, inversiones en formación, promociones, etc. Por ejemplo, una gran compañía Top Employers nos explica cómo utilizan, con muy buenos resultados, la inteligencia artificial para la movilidad interna y la planificación estratégica de su plantilla. Evitan sesgos y predicen con mayor eficacia; como nos recuerda Daniel Kahneman, Premio Nobel de Economía en 2002, “la ventaja de la inteligencia artificial es que puede tomar decisiones sin que le afecte el *ruido* inherente al juicio y la toma de decisiones de los humanos”.

Las semillas del metaverso. Más de mil cuatrocientos millones (sí, millones) de resultados si lo buscas ahora mismo en Google. Más de 4.000 tuits a la hora para Metaverse. La conversación ha comenzado, sí, pero ¿cuándo empezaremos a vivirlo? Parece que pronto, porque ya existen varios metaversos. Eso que sonaba a videojuego es la siguiente evolución de Internet y del ser humano: crear un espacio virtual, en 3D, en el que millones de usuarios podrán realizar miles de actividades digitales con otras personas. Así visto, diríamos que no es del todo nuevo, ya lo hacemos... pero solo a través de pantallas en dos dimensiones. Efectivamente, las semillas del metaverso ya están en nuestra vida. Prácticamente todas las compañías Top Employers diseñan –y rediseñan– espacios de trabajo virtuales



Un chico experimenta la realidad virtual.

para estimular y optimizar la interacción y la colaboración; el 60% de las compañías certificadas como Top Employers está utilizando simulaciones digitales, cada vez más inmersivas, en el desarrollo de habilidades de liderazgo. Y en el 80% de las Top Employers la experiencia presencial se complementa con la virtual en el proceso atracción y acogida, llegando algunas compañías a crear, por ejemplo, oficinas virtuales en 3D, representado los espacios reales en los que moverse con libertad.

¿Y cómo afecta a cómo trabajaremos y nos comunicaremos en el futuro? Los empleados del 72% de las compañías Top Employers pueden trabajar en remoto entre un 20% y un 100% de su tiempo. Un tercio de ellos, entre el 50% y el 100%. Y esto requiere evolucionar en nuestra forma de interactuar. Muy interesante en este sentido, las nuevas plataformas de comunicación a distancia que combinan hologramas con gafas de realidad mixta. Estas nuevas herramientas harán que las actuales videoconferencias nos parezcan tecnologías prehistóricas ya que permiten, por ejemplo, que un equipo en distintos puntos del planeta pueda interactuar con modelos 3D y los puedan modificar en tiempo real como si todos lo estuvieran viendo encima de la misma mesa. Tenemos que ampliar nuestra mente, el modelo híbrido no solo será que trabajaremos desde cualquier lugar, sino que será que trabajaremos tanto en el mundo físico como en el virtual.

Los empleados del 72% de las compañías Top Employers pueden trabajar en remoto

Hablar con un *chatbot* ya no nos sorprende. Y las empresas los están incorporando a su día a día: vemos que hay compañías Top Employers que lo utilizan para informar de forma personalizada a los empleados, otras tienen asistentes virtuales para gestionar las fases de la selección, y varias están aplicando la inteligencia artificial y los *chatbots* para el aprendizaje en el puesto de trabajo. Podríamos seguir. Pero el futuro va más allá. Mucho más. El vicepresidente y jefe de inteligencia artificial de Google ha hecho demostraciones de su nuevo asistente personal, que pasa el test de Turing: no puedes saber que no es una persona. Es asombroso, nos dicen, es como una conversación con una persona inteligente y, además, cultísima, porque tiene acceso a toda la información del mundo. Nos dicen que sí, que el futuro cercano será habitual tener una conversación con una inteligencia artificial, como lo es ahora charlar con un amigo o un colega humano. ¿Colegas digitales, entonces? Indudablemente.

Solo nos queda concluir que sí, que las semillas del futuro están aquí, que el mundo que viene es flexible y digital, pero profundamente humano. ¿una contradicción? No, porque el éxito de la digitalización es que sitúa en el centro a las personas, en crear la mejor vivencia, la mejor experiencia a las personas, sean empleados, clientes o proveedores. El futuro nos da la bienvenida.

top
EMPLOYER

ESPAÑA
SPAIN
2022

CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

NTT DATA

**GREAT TECH NEEDS
GREAT PEOPLE
LIKE YOU**

**FUTURE
AT HEART**



LA TRANSFORMACIÓN COMIENZA POR DENTRO

El gran y apasionante reto de la transición energética solo es posible con un equipo humano lleno de talento, capaz de desarrollar todo su potencial en un estimulante entorno de trabajo.

En Cepsa estamos orgullosos de ser **reconocidos por séptimo año consecutivo por Top Employers Institute como una de las mejores empresas para trabajar en España.**

